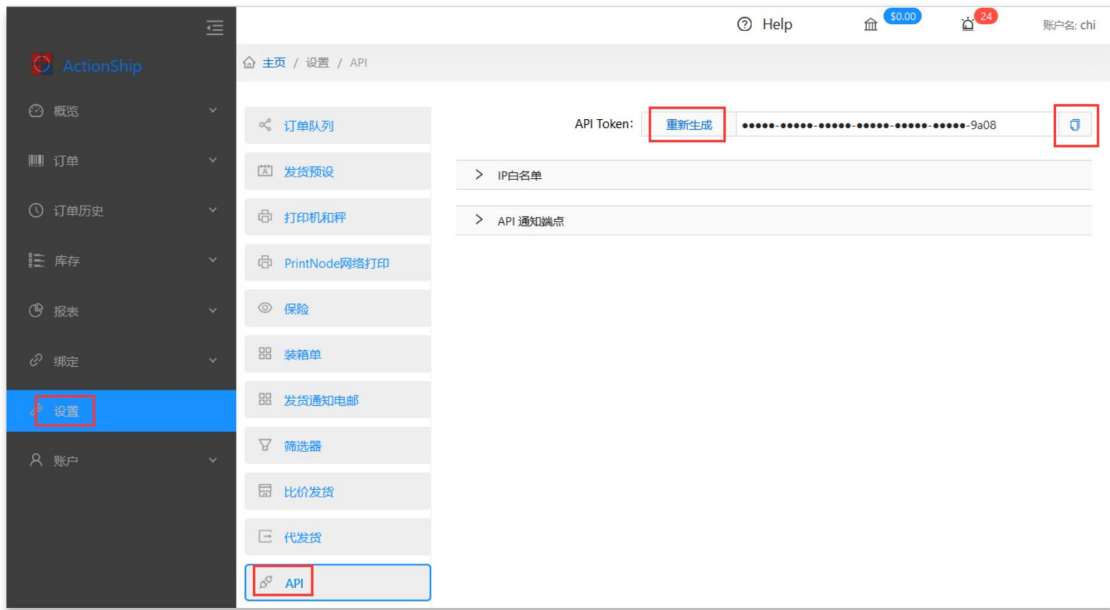


## teapplix 平台店铺账号操作指引

Step.1 在易仓 ERP 中，可以通过 API Token 来获取 Teapplix 对应账户的订单数据。

打开菜单“设置”-“API”，复制 API Token，并设置到易仓 ERP 中，就可以使用 API 来访问对应账户的订单数据。如果是新账户，需要点击“重新生成”功能来生成一个新的 API Token。



Step.2 将 teapplix 中获取到的 token 填写到易仓 ERP 对应的平台账号授权中 teapplix 的【访问密钥】中输入框中，即可完成账号授权



### 温馨提示：

#### 1)、订单抓取

在易仓 ERP 里把 Teapplix 系统当成一个电商平台，设置 Teapplix 账号的 API Token，就可以抓取 Teapplix 系统里的订单数据，

## 2) 、生成物流面单

为了使用平台提供的第三方账号获取面单，Overstock, Wayfair, Home Depot, Lowes, Walmart DSV 以上几个平台需要在 Teapplix 设置好平台提货的物流账号，然后，在易仓 ERP 的物流服务商设置中，把 Teapplix 当成物流渠道，设置对应的物流发货方式和仓库代码等。就可以在易仓库 ERP 中通过 Teapplix 获取平台的物流面单。

物流运输方式设置参考链接：

1.0 用户：<https://school.eccang.com/pages/viewpage.action?pageld=2785850>

2.0 用户：<https://home.eccang.com/#/company/helper/center?docId=525>

-----  
以下文档为 Teapplix 后台操作说明，如有需要可继续详阅  
(Teapplix 设置如有疑问可以联系 teapplix 服务人员咨询)  
-----

### Teapplix 平台介绍

Teapplix 支持美国多个电商平台，包括 overstock、Wayfair、Home Depot(both US and Canada)、Home Depot Special Order 、Lowes(both US and Canada)、Walmart DSV、Sears、Costco 、Groupon, Dick's Sporting Goods 、KOHLS 、QVC 、ToysRUs 、Bed Bath and Beyond 、JC Penney 、Macy's 、Evine 、Amazon、Ebay 等平台。

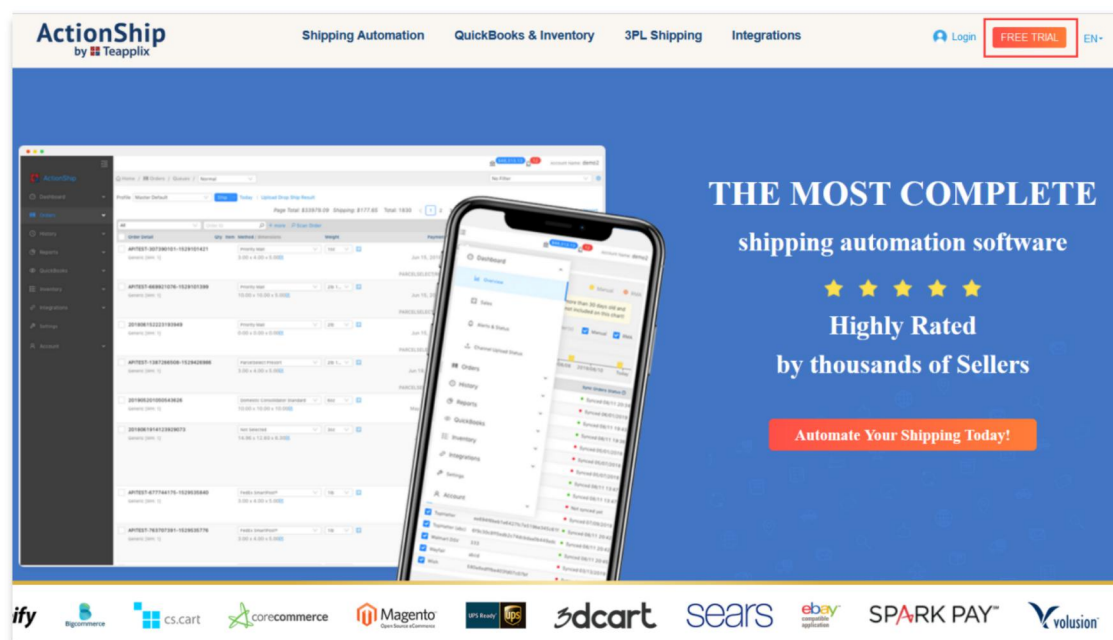
Teapplix 支持使用平台提供的物流账号发货，也就是 Third Party Bill 模式的打单，以下平台都需要 Third Party Bill 方式出单：Overstock, Wayfair, Home Depot, Lowes, Walmart DSV。

易仓 ERP 系统通过 API 对接了 Teapplix 系统，这样就可以在易仓 ERP 系统中操作实现通过 Teapplix 对接各类电商平台和使用平台提供的物流账号出物流面单。

# 一、使用 Teapplix 系统对接各电商平台设置

## 1、注册 Teapplix 账户

1)、打开 Teapplix 网站, <https://www.teapplix.com/>, 点击 “FREE TRIAL”按钮注册 Teapplix 账号。



2)、填写账户名后, 选择需要使用的功能, 如果只需要通过 Teapplix 处理订单, 那么只选择

“ActionShip Shipping Automation”功能。然后填写联系人信息, 勾选“我接受 Teapplix 的服务条款&隐私条款”, 最后点“开始试用”按钮, 即可完成账户注册。

1 基本信息 — 2 账户名 — 3 功能 — 4 完成

ActionShip Shipping Automation  
 ActionShip QuickBooks  
 InventoryAdvisor MultiChannel Inventory  
 Walmart/Jet.com Listing Tool

联系人姓名: David Zheng

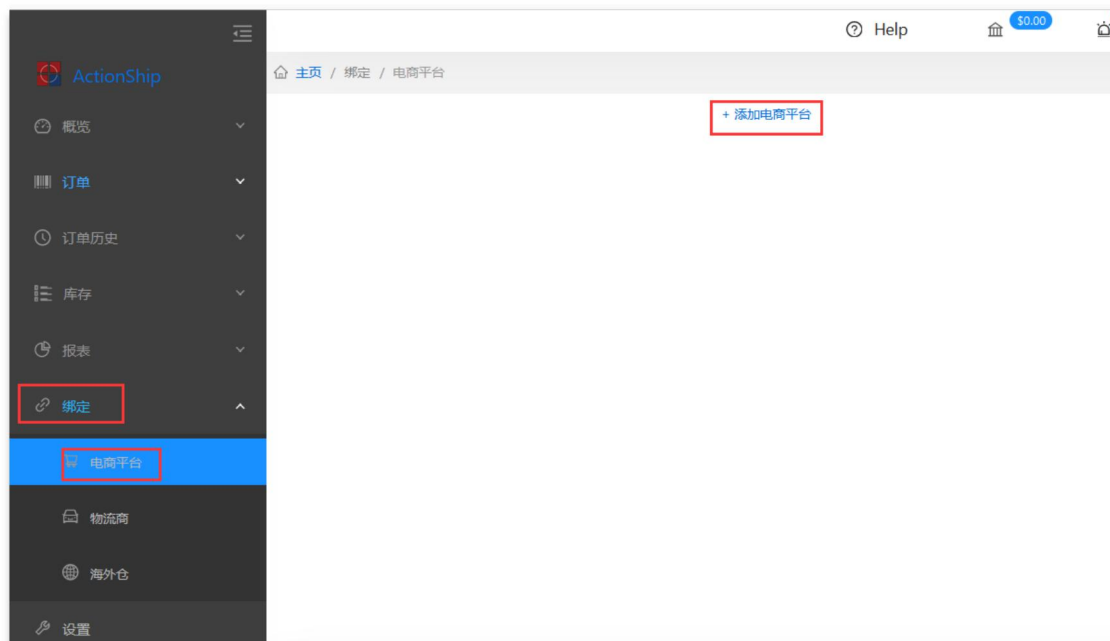
电话: +86 13910908890

我接受Teapplix的服务条款 & 隐私条款

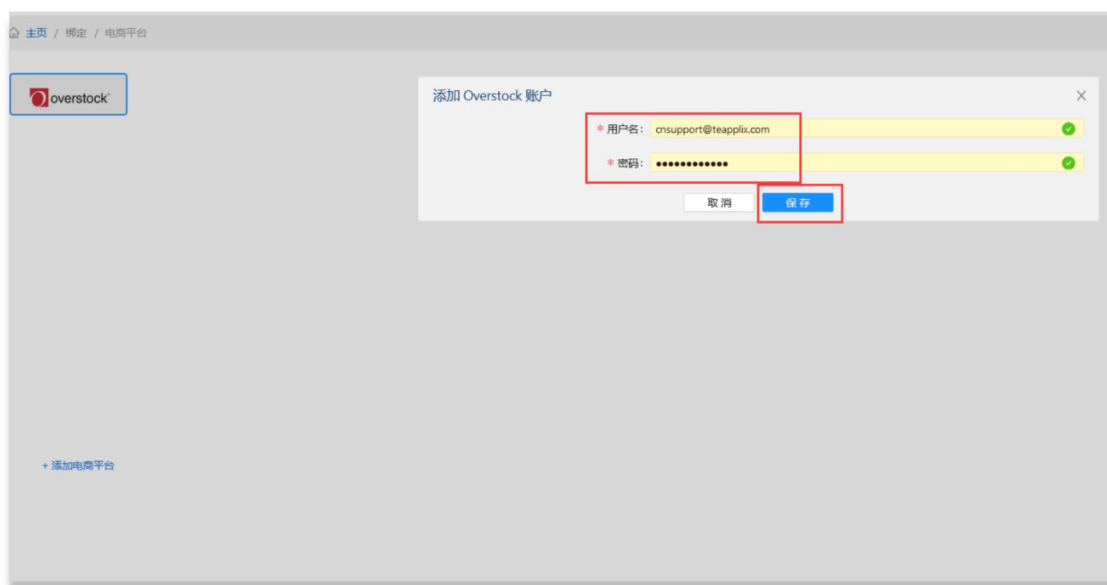
前一步 开始试用

## 2、对接 Overstock 平台

- 1)、进入 Teapplix 系统，在菜单【Integrations】 - 【Marketplaces&Cars】(中文菜单【绑定】 - 【电商平台】)功能里，点“添加电商平台”按钮，然后选择 overstock 平台。



2)、点击“添加 Overstock”账户，输入 Overstock 用户名和密码，单击保存。



3)、Teapplix 每 30 分钟自动下载您的 Overstock 平台的订单，并立即自动确认这些订单。

在您将这些订单打单发货后，Teapplix 系统会自动将物流信息上传到 Overstock 平台。

### 3、对接 Home Depot 平台

Teapplix 通过 Commerce Hub（简称 CH）系统对接 Home Depot 平台，卖家需要先联系 CH 人员。说明需要通过 Teapplix 与 CH 做 API 对接。联系邮箱是：

[partnersetup@commercehub.com](mailto:partnersetup@commercehub.com)<[partnersetup@commercehub.com](mailto:partnersetup@commercehub.com)

对接流程

1)、联系 CH,说明需要通过 Teapplix 系统做 API 对接，使用 sftp xml 方式。

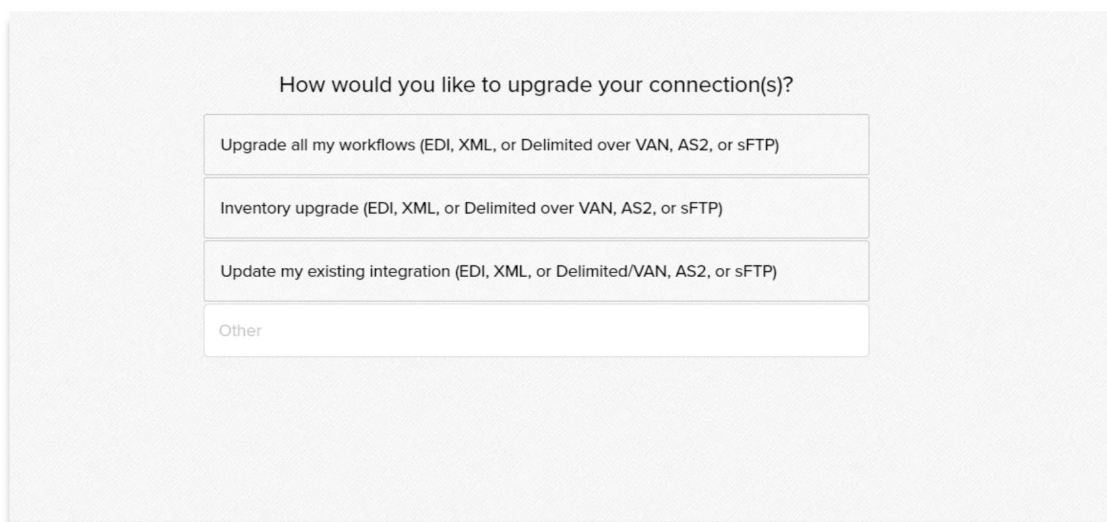
2)、CH 会给你链接，填写相关的内容，并同意 CH 的收费协议。

打开 CH 邮件里的链接，页面会有一些选项和内容需要填写，按要求填写相关的内容（主要内容均选择 sftp, xml 选项即可），如果遇到问题请联系 Teapplix 客服。

例如：

**How Would you like to upgrade your connections?**

请选择“Update my existing integration(EDI,XML,or Delimited/VAN, AS2, or sFTP)”选项

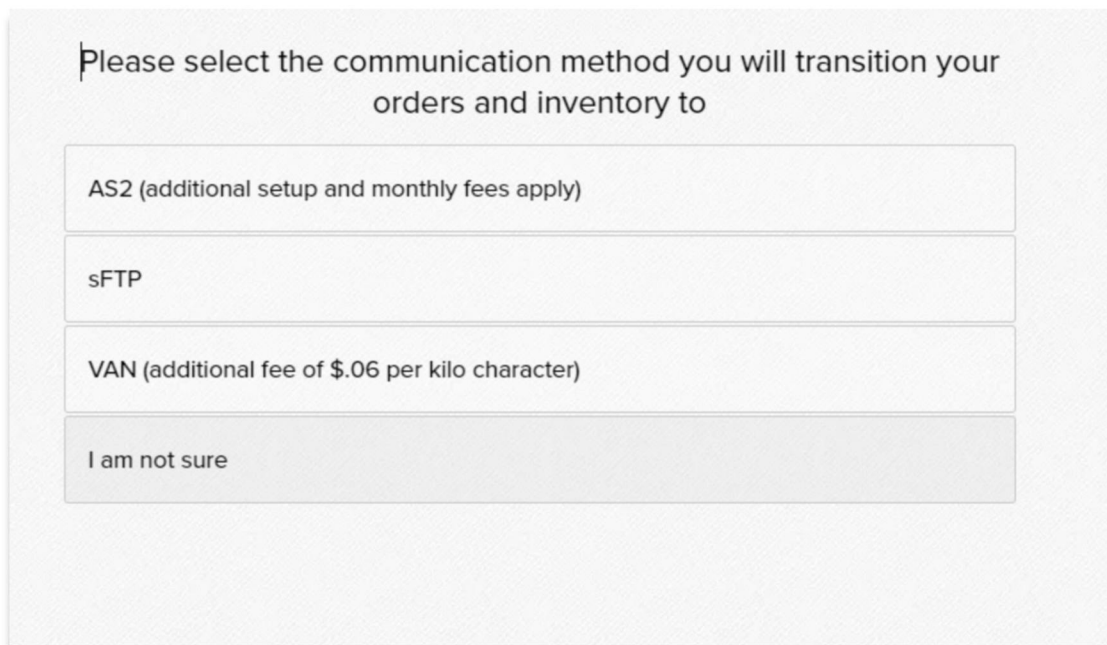


How would you like to upgrade your connection(s)?

- Upgrade all my workflows (EDI, XML, or Delimited over VAN, AS2, or sFTP)
- Inventory upgrade (EDI, XML, or Delimited over VAN, AS2, or sFTP)
- Update my existing integration (EDI, XML, or Delimited/VAN, AS2, or sFTP)
- Other

Please select the communication method you will transition your orders and inventory to

请选择“sFTP”选项



Please select the communication method you will transition your orders and inventory to

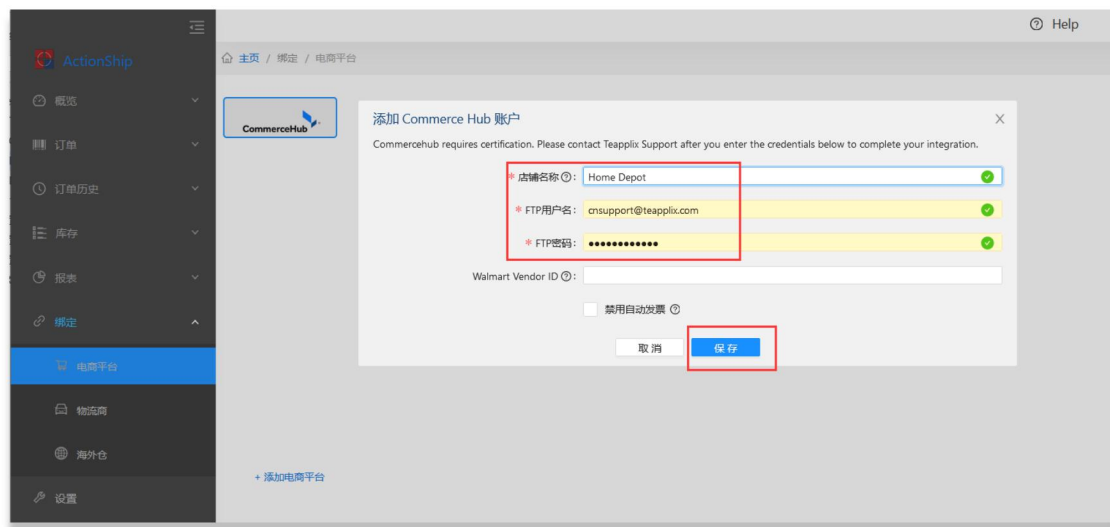
- AS2 (additional setup and monthly fees apply)
- sFTP
- VAN (additional fee of \$.06 per kilo character)
- I am not sure

3)、填写完这些内容后，CH 会给卖家发送 sftp、xml 的对接测试账号、密码和端口号

4)、卖家联系 Teapplix 客服，提供 sftp 对接账号、密码和端口号，由 Teapplix 与 CH 进行对接测试（测试需要人工处理，因此会有 200 美元测试服务费）。

5)、Teapplix 测试后, 经过 CH 审核认证, CH 会提供正式的 SFTP 对接账号、密码和端口。

6)、进入 Teapplix 系统, 在菜单【Integrations】-【Marketplaces&Cars】(中文菜单【绑定】-【电商平台】)功能里, 点“添加电商平台”按钮, 然后选择 Commerce Hub 平台。再选择“添加 Commerce Hub 账户”, 填写正式的 SFTP 对接账号、密码, 保存后就完成了 Home Depot 对接。



## 4、对接 Lowes 平台

Teapplix 对接 Lowes 平台也是通过 Commerce Hub 系统, 对接方式与过程与上面对接 Home Depot 相同, 请参考 Homedepot 对接说明。

## 二、设置平台物流账号

Overstock、Wayfair、Home Depot、Lowes、Walmart DSV 等平台会提供发货的第三方物流账号, 这种使用平台提供发货账号出单的方式, 叫做 Third Party Bill, 也就是第三方付费打单发货。

在 Third Party Bill 模式下, 需要卖家自己也有一个 UPS 或 FedEx 账号与平台提供的第三

方的 UPS 或 FedEx 账号配合使用。平台提供的物流账号付费、生成面单，卖家自己的物流账号做授权。

为什么要有自己的物流账号？是因为上门取货、退货等费用第三方账号是不支付的，需从卖家自己绑定的 UPS、Fedex 账号里扣费。

**注：如果卖家没有自己的物流账号，Teapplix 可以提供对应 UPS 或 FedEx 账号做授权。**

**Teapplix 收取每单 1 元人民币的服务费，如果产生取件费、退货费等费用 Teapplix 将按照实际发生收费。**

## 1) 、设置发货预设

在菜单【Settings】-【Shipping Profile】（中文菜单是【设置】-【发货预设】）里设置一个 Master default（默认发货预设），输入该发货地址的发件人或公司、街道、城市、州等信息，然后保存。此发货预设需要绑定卖家自己的 UPS 或 FedEx 账号做授权。如果是使用 Teapplix 的物流账号，请联系 Teapplix 客服。

然后另外建立一个 Shipping Profile，Profile 名可以自己定义，此发货预设绑定平台提供给卖家的 UPS 或 FedEx 账号。

如果卖家有多个不同的发货仓库，那么需要每个仓库建一个 Shipping Profile，每个 Shipping Profile 绑定平台提供的不同的 UPS 或 FedEx 账号。

## 2) 、设置卖家的 UPS 或 FedEx 账号

打开菜单【Integrations】-【Carriers】(中文菜单【绑定】-【物流商】)，添加物流商（UPS 或 FedEx），按界面要求填写需要授权信息，标红色\*号的是必须填写的。相关信息在您的 UPS 或 FedEx 开户资料中会有提供。



如果卖家需要使用 Teapplix 的 UPS 或 FedEx 账号做授权，请联系 Teapplix 客服。

- UPS 账号授权界面

UPS 账号授权需要注意的是，如果该 UPS 账号以前打过单则需要去 UPS 后台获取最新的发票信息，将最新发票信息填写到页面上最后 4 个相关位置上。

如果在一天内填写错误 3 次，UPS 将会锁住账号 24 小时，只有 24 小时才能再次绑定。所以保存前请仔细检查填写内容。

\* 公司名称:

\* 联系人姓名:

\* 职位:

\* 街道地址:

\* 城市:

\* 州/省:

\* 邮编:

\* 国家/地区:

\* 电话号码:

\* 电子邮件:

\* UPS 账号号码:

发票号:

发票金额:

发票日期:

控制ID:

- FedEx 账号授权界面

选择项目如卖家自己无特殊要求可以选择默认。

\* FedEx账户号码:

\* 公司名称:

\* 名字:

\* 姓氏:

\* 电话号码:

\* 邮件:

\* 街道地址:

\* 城市:

州/省:

\* 邮编:

国家/地区:

送达类型:

FedEx 发票:  预计发货时间  纸张  预计发货时间+纸张

地址验证:  Fedex验证  Teapplix(USPS)验证  无

将 FedEx 退货标签打印为:  退货  发货地址和收件地址对调

### 3) 、设置平台的 UPS 或 FedEx 账号

设置好发货预设后，在菜单【Integrations】-【Carriers】(中文菜单【绑定】-【物流商】)。  
在“Additional UPS/FedEx Account”功能区里，点“Add More accounts”，在弹出窗口里选择一个发货预设（Shipping Profile），Type 选择 3<sup>rd</sup> party UPS/3<sup>rd</sup> party FedEx”。填写平台提供的物流账号和邮编，然后保存。

Home / Integrations / Carriers

UPS

\* UPS Account Name: Teapplix UPS Integration

\* Shipper Account Number: [Redacted]

Pickup Type: Daily Pickup

Customer Classification Code: Rates Associated with Shipper Number

Shipping Options

UPS Return Label: Print

> SurePost Mail Innovation Options

Additional UPS Accounts

Id	Shipping Profile	Shipper Account Number
4	Commercial	[Redacted]

+ Add More Accounts

> Configure UPS Shipping Methods

+ Add Carriers

Add New Account

Shipping Profile: Lowes CA Warehouse

Type: 3rd Party UPS

New UPS

3rd Party UPS

\* UPS Account Name: [Redacted]

\* Shipper Account Number: [Redacted]

Pickup Type: [Redacted]

Customer Classification Code: Rates Associated with Shipper Number

UPS Return Label: Print

Shipping Profile: Lowes CA Warehouse (5)

\* Account Number: [Redacted]

\* Postal Code: [Redacted]

Country: United States

Cancel Save

Options

UPS Return Label: Print