

ebay

ebayreturn request

易合科技

ECOSOURCE

订单管理 运营推广 客服管理 报表看板 系统管理 应用中心

首页

eBay退换货申请

提交工单

系统常见问题解答

买家期望: 全部 退款 退换货 未定义

状态: 全部 未关闭 已关闭 升级

响应: 全部 卖家待回复 等待买家回复 其他

同步状态: 全部 未处理 同步中 同步成功 同步异常 已完结

订单:

ReturnID:

买家ID:

店铺账户:

预计退款金额:

客服回复时间:

平台创建时间:

单应期限:

完结时间:

标记:

搜索

导出

NO.	ReturnID	订单号	买家期望(售后响应人)	状态	次/卖家	消息	同步状态	日期	操作
1	5100153667		6		买: 卖:	Return Reason : Product Name : Monitor (ItemID : 预计退款金额 :	未处理	平台创建: 2018-11-20 07:12:19 响应期限: 2018-11-23 20:59:59 系统创建: 2018-11-20 10:05:17 系统响应:	查看 备注 标记

添加自定义标记

点击“查看”可以进行处理的操作

ReturnID:

原因: DEFECTIVE_ITEM(破损,有缺陷的项目)

关键词搜索:

选择模板:

切换到旧版

买家ID:

卖家账户:

单号: 39

ItemID:

Comments:

往来动作: BUYER_CREATE_RETURN : EBAY(2018-11-20 07:12:19)

买家附件(刷新)

卖家附件:

买家申请

卖家退款

类型: PURCHASE_PRICE

数量: 1

总金额: 66.680 AUD

状态:

时间: 2018-11-20 07:12:19

发货服务商:

跟踪号:

买家地址

名称:

街道:

城市:

区县:

州省:

国家:

邮编:

Any:

回复(A): ☒ SendMessage(发消息) ☐ PartialRefund(部分退款) ☐ FullRefund(全额退款) ☐ AcceptReturn(阿空退货) ☐ TheApproachOfAcceptReturn(阿空退货处理方式)

Tips: 回复买家的信息,但是内容长度不能超过1000字符.(Reply to buyer's information, but the content can't exceed 1000 characters.)

请填写消息(Please fill in the message)

消息内容:

发送

☐ 如勾选(if it is selected)该响应方式及时处理,请认真检查内容 添加附件 选择附件之后请将附件链接复制到消息内容中使用

订单信息

订单号: 39

PaymentID:

买家ID:

买家姓名:

订单状态: 已发货

订单明细

ItemID

SKU

数量

81.67 AUD

国家:

平台配送:

发运仓库:

跟踪号:

创建时间: 2018-10-10 06:00:44

付款时间: 2018-10-10 06:00:45

发货时间: 2018-10-10 14:53:43

点击订单号, 可以查看订单详情