

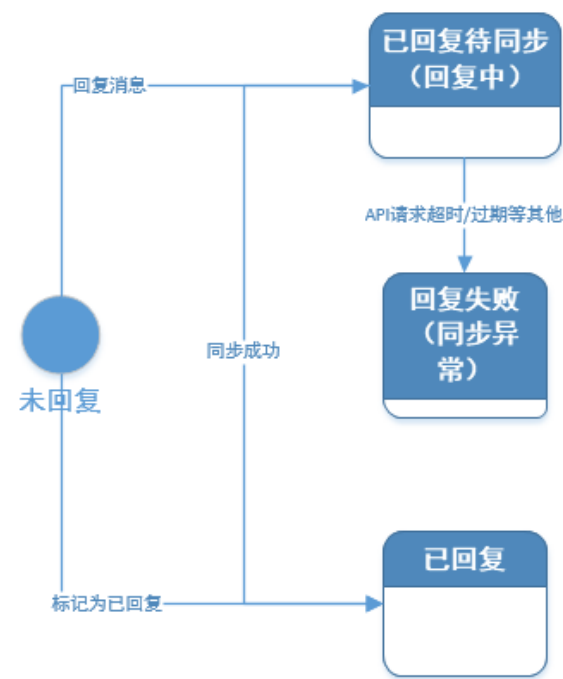
eBaynew

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
 - 4.1
 - 4.2
 - 4.3
- 5
 - 5.1
 - 5.2
 - 5.3/
 - 5.4
 - 5.4
 -

1.

- 1.1
- 1.2 ID+Message IDID+item ID
- 1.3
- 1.4eBayeBay

2.



消息、邮件流程变更图

-
-
-
-
-

3.

--eBayeBayNew

订单管理系统

仓储管理系统

资金助手

轨迹平台

协同办公

极客选品

刊登

数据中心

充值中心

三

常用菜单

版本:kaifa2019 (kaifa)

中文版

超级管理员

订单管理

运营管理

客服管理

报表看板

系统管理

应用中心

首页

eBay22内信(Ne...

全部

站内信状态

全部

未回复 (323)

回复中 (71)

回复失败 (594)

已回复 (34)

邮件分配

全部

我发送的 (42)

我收到的 (40)

其他 (982)

自定义标签 (展开/收起)

全部

金额退款-public (0)

无退款-public (0)

ebay-有差评 (0)

ebay-无差评 (0)

ebay-部分退款 (0)

ebay-全额退款 (0)

ebay-有case (0)

ebay-无case (321)

地方 (0)

j (0)

客户ID: 支持多个,空格隔开

店铺账户: 全部

Item ID: 支持多个,空格隔开

内容:

自定义搜索: 请选择

筛选

标签搜索:

查询

保存搜索条件

高级搜索

标记已回复

指定标签

批量分配

手动拉取消息

批量回复

	状态	客户ID	Item ID	时间	客服
☐		h23zpqK9K	98634667	2019-07-05 17:51:44	被分配给:
☐	1				
☐		xR9Bvrvvy	17146671	2019-07-05 17:44:54	被分配给:
☐	1				
☐		vd07KMcCdb	80241262	2019-07-05 17:43:57	被分配给:
☐	1				
☐		8GaOCcpWjg	26746012	2019-07-05 17:43:10	被分配给:
☐	1				
☐		rr3h3c38b	18668666	2019-07-05 17:42:55	被分配给:
☐	1				
☐		B9O3F8govM	42623488	2019-07-05 17:42:45	被分配给:
☐	1				
☐		dOn8ZQZ2n4	8609265	2019-07-05 17:42:01	被分配给:
☐	1				

First < Previous 1 2 3 4 5 6 ... 16 17 Next > Last PerPage (20) Total 923

ebay_21与客户PhSHiv0h5p的店往来

Re: iloveeverything_pretty has sent a question about item #362614630209, ending on 07-Jul-19 15:01:20 BST - Marble for

发件人: PhSHiv0h5p 收件人: ebay_21 时间: 2019-07-05 17:37:33 PhSHiv0h5p

标记已回复

Yes all details correct Thankyou

模板搜索: 模板语言 请输入模板名称或描述 是否定时回复: 否 是

使用消息模板进行回复后, 此处会显示上次使用的模板。

回复 翻译 分配给 保存为模板

最新订单信息 历史订单信息 (0)

订单详情	金额详情	发货详情	售后	时间	操作
订单号: 站市: 订单状态: 购买SKU: Item ID:88654874 取消	订单金额: 退款金额: 退款交易号: 匹配状态:	国家: 发货仓库: 仓库配送: 发货SKU: 跟踪单号:	客户评价: 纠纷: 纠纷状态: 取消订单: RMA	创建: 付款: 发货:	查看 查看备注 站内信通知 取消订单 查看地址

订单备注:

选择回复模板

ebay测试1

ebaytest1

1

T_ebay消息分类

3月中版本测试

dsf

三月份

TTTT

权限控制

May

测试1

Ebay客服

测试oun

系统消息

Michael

8月中

yyt

tank

鞋子

6

1

2ID+item ID

3

4

5

6

1

客户ID: 支持多个,空格隔开

店铺账户: 全部

Item ID: 支持多个,空格隔开

内容:

自定义搜索: 请选择 编辑

标题搜索:

查询

保存搜索条件

高级搜索

标记已回复

指定标签

批量分配

手动拉取消息

回复情况导出

批量回复

2

☐	状态	客户ID	Item ID	时间	客服
☐		h23zpqKk9K	98634667	2019-07-05 17:51:44	被分配者:
	1				
☐		xRi9Bvrvvy	17146671	2019-07-05 17:44:54	被分配者:
	1				
☐		vd07KMzCdb	80241262	2019-07-05 17:43:57	被分配者:
	1				
☐		8GaOCCpWjg	26746012	2019-07-05 17:43:10	被分配者:
	1				
☐		rr3h3c3s8b	18668666	2019-07-05 17:42:55	被分配者:
	1				
☐		89O3F8govM	42623488	2019-07-05 17:42:45	被分配者:
	1				
☐		dDnBZQZ2n4	8609265	2019-07-05 17:42:01	被分配者:
	1				
First < Previous 1 2 3 4 5 6 ... 16 17 Next > Last PerPage 20 Total 323					

3

3

1"

24.3

3

ebay_21与客户3B81r881i8站内信往来
sabcoc_0 針對物品編號 223219580747 提出問題，結束時間為 2019-08-06 15:07:35—Presse-agrumes manuel Agrumes Fabricant de jus de fruits citron oran...

发件人: 3B81r881i8 收件人: ebay_21 时间: 2019-07-05 17:36:34

3B81r881i8

标记已回复

备注

Le jour pouvez-vous annuler la vente je viens de me tromper merci 译

1.listingeBay

2.

3.

模板搜索: 模板语言 请输入模板简称或描述 是否定时回复: ☒否 ☐是

使用消息模板进行回复后，此处会显示您上次使用的模板。

回复

翻译

分配给

保存为模板

添加图片

1.

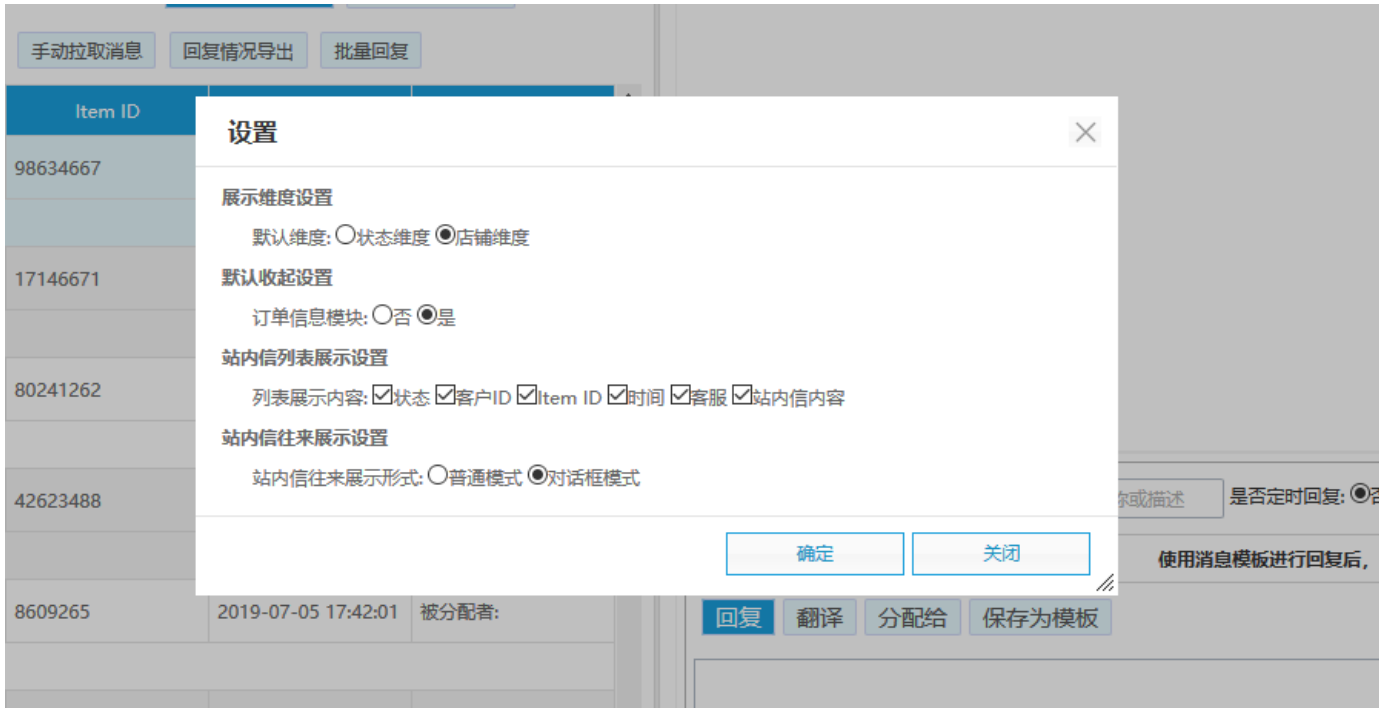
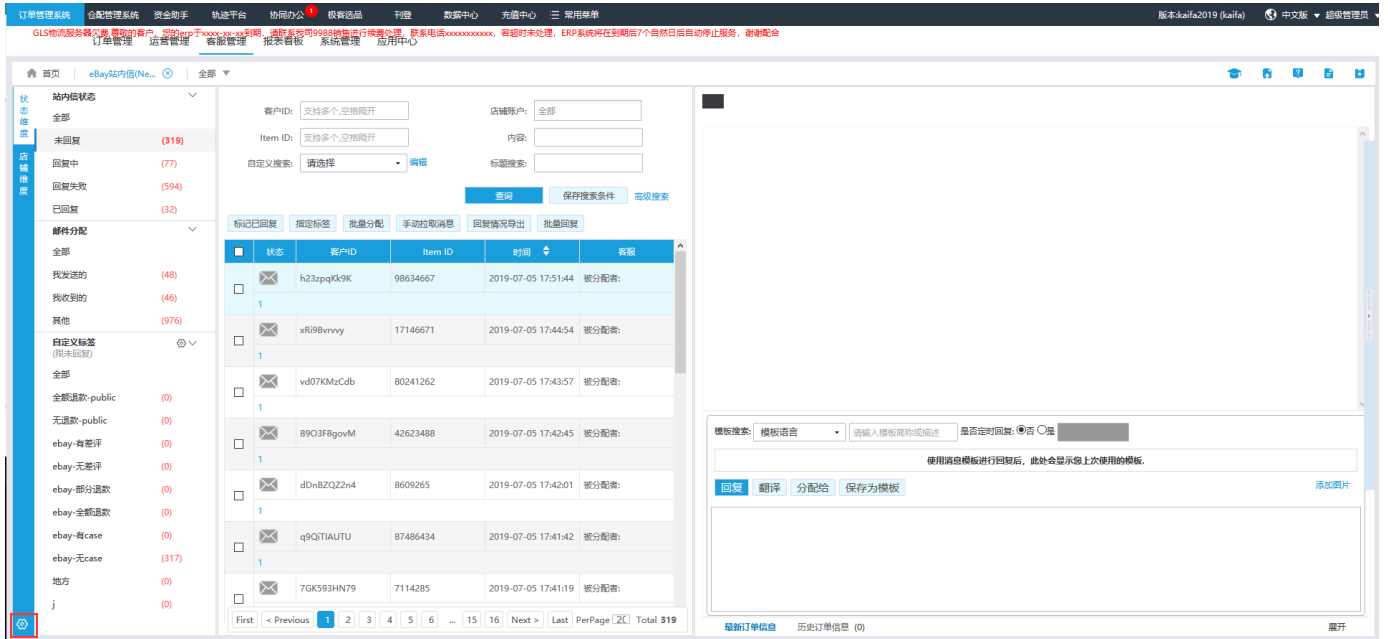
2.

3.

4.

5.

6.



4.

4.1

4.1.1IDID

4.1.2

4.1.3Item IDItem ID

4.1.4

4.1.5

4.1.6

4.1.7eBay

4.1.8

4.1.9

4.1.10

4.1.11

4.1.12

4.1.13

4.1.14

4.1.15

4.1.16

4.1.17

4.2

3.2.1

3.2.2

3.1.3

3.1.4

4.3

4.3.1

4.3.2

4.3.3

4.3.4 Messageld

4.3.5

4.3.6

4.3.7

4.3.8

4.3.10

5

5.1

5.2

5.3/

V2.9.2

5.4

5.4.1 erpmessage

5.4.2 ERP

ERP

5.4

30