

Lazada 跨境物流

物流 揽收服务

仅适用中国大陆



声明：欢迎您进入lazada知识库，Lazada知识库上的知识模块与文件仅供Lazada跨境商家学习与使用，在使用知识文件时，请您注意不要外传和用于其他商业场合，Lazada知识库上的知识模块与文件所有权归于Lazada所有，如有发现除学习交流外的其他用途，我们将保留追究法律责任的权利。

目录

1. 物流揽收服务介绍	3
2. 免费揽收覆盖范围	4
3. 免费揽收申请流程	5
4. 付费揽收价卡	6
5. Lazada集货点地址	7
6. 物流揽收系统配置	
6.1 免费揽收、付费揽收、集货点	8
6.2 店铺关联	9
6.3 添加揽收地址及退件地址	10
7. 组包介绍及商家组包	
7.1 组包介绍	11
7.2 免费揽收组包	12
7.3 付费揽收组包	13
7.4 集货点组包	14
8. 如何打印面单	15
9. 组包常见问题解读	16
10. 大包物流状态查询	17
11. 包裹交接注意事项	18
12. 组包及上网信息回传	19
13. 投诉处理流程及赔付标准	20
14. 常见问题FAQ	21

1. 物流揽收服务

为帮助商家更好的进行发货管理、提升发货时效、节省商家运费成本，平台提供多种模式的揽收服务

免费揽收

1. 取件地址在免费揽收范围内，取件地址审核过关
2. 最近30天日均单量 ≥ 50 单（排除lazada大促、海外仓、二次销售产生的订单）
3. 允许多个商家联合申请同一个提货地址
4. 使用大包组包发货

付费揽收

1. 取件地址在中国大陆
2. 无法使用免费揽收服务的商家

集货点

1. 商家自送至平台集货点

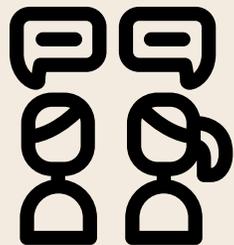
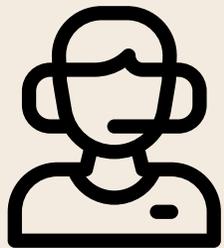
2. 中国大陆免费揽收-覆盖范围

省市地区	城市	覆盖区县	揽收时间	备注
广东省	深圳市	罗湖区、福田区、南山区、宝安区、龙岗区、盐田区、龙华区、坪山区、光明新区	周一至周日	<p>如遇到以下三种情况可能会影响审批结果：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.商家是否能接受我们安排的上门揽收时间 2.商家地址是否存在对道路或车辆限行的情况 3.该路线揽收车辆存在满车或空车的情况 <p>公众假期、黑色暴雨警告或八号或以上台风信号悬挂的日子不提供服务</p>
	东莞市	企石镇、横沥镇、东坑镇、寮步镇、清溪镇、塘厦镇、凤岗镇、虎门镇、沙田镇、东城区、茶山镇、桥头镇、常平镇，长安镇、厚街镇、大岭山镇、大朗镇、黄江镇，樟木头镇		
	广州市	白云区、花都区、天河区、越秀区、荔湾区、番禺区、海珠区、黄埔区、增城区		
	佛山市	南海区、三水区		
浙江省	杭州市	滨江区、萧山区、拱墅区、江干区、上城区、下城区		
	金华市	义乌市、东阳市、浦江县、兰溪市		
福建省	晋江市	磁灶镇附近、紫帽镇附近、池店镇附近、西园街道附近、罗山街道附近、内坑镇附近		
	鲤城区	全面覆盖		
	石狮市	灵秀镇附近、宝盖镇附近		
	丰泽区	东海街道附近、泉秀街道附近、丰泽街道附近、东湖街道附近等		

3. 免费揽收-申请/修改/考核

轻松三步，享受免费上门取件

考核机制



1. Seller center-- Crossborder Helpcenter--CONTACT US发起在线咨询

请附上：

- 申请时，请附上：商家店铺ID、联系人及联系号码、上门取件地址、是否Lazmall商家
- 最近30天日均单量

2. 平台在1个工作日内审核单量以及地址是否符合申请。

分拣中心收到平台提供的联系和接货地址的请求，分拣中心评估申请并在3个工作日内提供审核结果，商家将会接到通知。

3. 如审核通过，仓库会在审核通过后的2个工作日内开始揽收。

1. 评估周期从每个季度第一个月起检查平均每月的日订单量（大陆商家 ≥ 50 ）。

2. 如果当季前2个月连续每月日平均数量不达标，我们将在第三个月月初通过电子邮件通知您。

3. 此时上门取货服务将继续提供

4. 当季第三个月月底如果您日均订单数量继续不达标，我们将发邮件告知您的资格会在两周内被撤销。

- ◆ 允许多个商家联合申请同一个提货地址，对于联合申请，只需要1名商家代表其他商家提出申请，并注明1名商家代表以便联系
- ◆ 如需修改上门揽收时间或地址请重新提交揽收申请
- ◆ 请在发货时务必使用大包组包

4. 付费揽收价卡

发件省市	收费标准 (RMB)		发件省市	收费标准 (RMB)	
	首重2KG	续重1KG		首重2KG	续重1KG
北京	5.00	2.00	山东	5.00	3.50
福建*	3.50	0.80	山西	5.00	3.50
甘肃	8.00	4.00	四川	5.00	2.50
广东	3.50	0.80	云南	5.00	2.80
广西	4.50	2.00	重庆	5.00	2.50
贵州	7.00	2.80	安徽	4.30	0.80
河北	5.00	3.50	黑龙江	7.00	2.80
河南	4.50	2.50	吉林	7.00	2.80
湖北	4.00	2.50	江苏	4.30	0.80
湖南	4.50	2.00	辽宁	7.00	2.80
江西	4.00	2.00	陕西	7.00	2.80
内蒙古	8.00	4.00	上海	3.50	0.80
宁夏	8.00	4.00	天津	6.00	2.50
			浙江	3.50	0.80

- 周一至周日10:00-20:00揽收
- 以大包来计算揽收费用
- 大包揽收费分摊到每个小包裹，并在卖家中心账单中体现，卖家中心以当地货币收取揽收费用，费用类目“value added services”
- 汇率:
 - 印尼 2,117
 - 马来西亚 0.63
 - 新加坡 0.21
 - 菲律宾 7.31
 - 泰国 4.55
 - 越南 3,382
- 大包计费为首重2kg，首重不足2kg按2kg计
续重1kg，续重不足1kg按1kg计
重量以分拣中心签收时称重的大包重量为准

★ 福建费率已降价，2021/5/1生效

5. Lazada集货点服务

集货点	省市	市/区	联系人	详细地址	操作费	收货时间
义乌北苑旗舰集货点	浙江	义乌	易涛 15057954441	义乌市北苑街区何麻车1区46栋1单元	免费	周一到周日 14点~21点
泉州东海旗舰集货点	福建	泉州	夏柯宇 13600726273	福建省泉州市丰泽区东海大街1277号	免费	周一到周日 14点~21点
深圳坂田旗舰集货点	广东	深圳	王俊凯 14706576597	广东省深圳市龙岗区坂田街道布龙路504号	免费	周一到周日 14点~21点
上海崧泽集货点	上海	青浦区	李灿 18516165080	上海市青浦区崧泽大道7676号	2021年11月1号前免费	周一到周六 9点-18点
温州松台集货点	浙江	温州	徐建峰 15224120053	温州鹿城区松台街道百里西路436号	2021年11月1号前免费	周一到周日 9点-19点
厦门赵岗西集货点	福建	厦门	高金凤 15961885530	福建省厦门市翔安区赵岗西路30-38号	2021年11月1号前免费	周一到周日 9点-21点
福州冠浦集货点	福建	福州	周秀花 15960189541	福建省福州市仓山区冠浦路152号 福大自动化科技有限公司25号楼	2021年11月1号前免费	周一到周六 9点-18点



商家需提前在后台进行组包操作，生成大包面单，将大包面单贴到大包上



集货点现场确认包裹符合收货标准后，称重，扫描大包标签上网

6.1 物流揽收系统配置：免费揽收、付费揽收、集货点

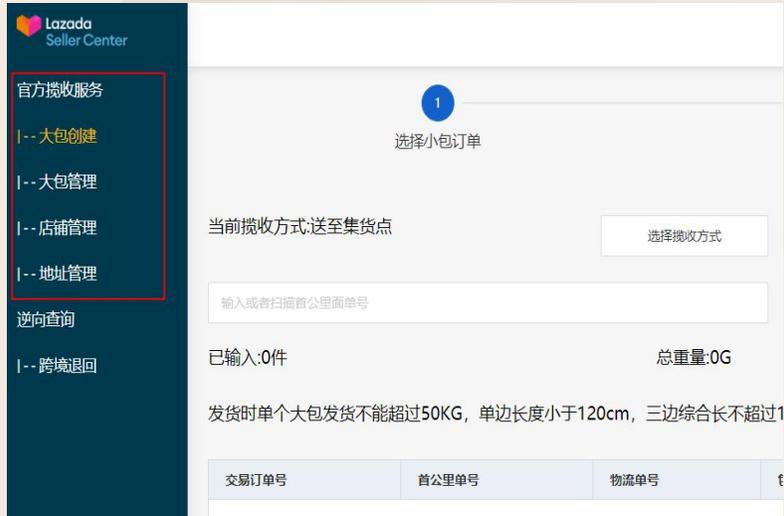
- ✓ 选择一个常用店铺账号作为揽收服务的订购店铺，其他店铺通过店铺关联即可实现跨店铺组包
- ✓ 首次登录揽收服务页面任一菜单，确认弹框的“确认”界面

请注意：只有申请了免费揽收服务的资质，才能在系统中订购每次发货时选择免费揽收

登录卖家中心

订单和评论-跨境(打包&逆向)-官方揽收服务下任一菜单

点击“确认”按钮



6.2 组包前务必完成的操作一：店铺关联

- ✓ 使用免费揽收，付费揽收和集货点服务都需要进行组包：需要发往分拣中心的小包裹，统一放进大包裹
- ✓ 所有需要组包的店铺名一一录入，和该账号完成店铺关联
- ✓ 请确认您输入的邮箱和“我的账户” - “用户管理” - “子账号管理”对应的主账号邮箱一致，若不一致将无法添加

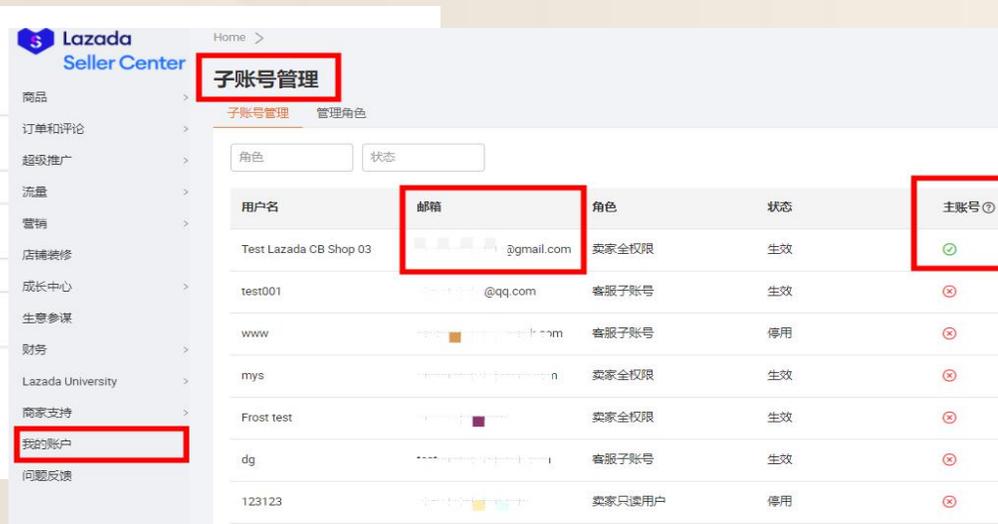
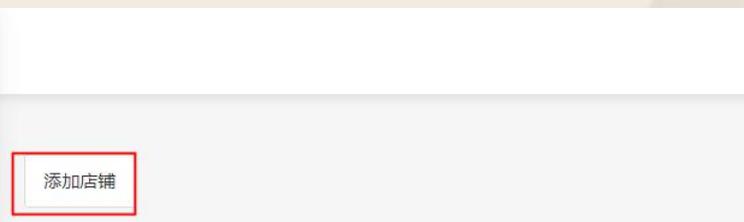
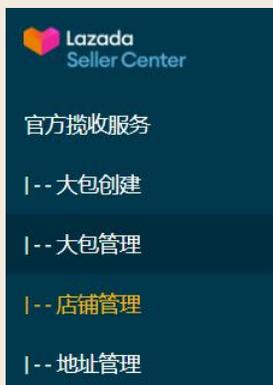
官方揽收服务



店铺管理



添加店铺



6.3 组包前必须完成的操作二：添加揽收地址及退件地址

- ✓ 揽收地址：可添加多个仓库的揽收地址，在创建大包时选择正确的仓库地址即可
- ✓ 退件地址：若包裹到达仓库后出现无法入库的情况，我们将按此退件地址退回您的仓库，建议仅保留一个退件地址。

注意：添加地址时，把揽收地址、退件地址均维护进去，创建大包时系统会提示你选择对应的揽收地址和退件地址

官方揽收服务

地址管理

添加地址



The screenshot shows the '添加/编辑' (Add/Edit) address form. The form fields are as follows:

- *仓库名称: 广东深圳仓库1
- *地址: 广东省 / 广州市 / 天河区 / 五山街道
- *详细地址: 测试测试测试
- *联系人: 测试
- *联系电话: 13534567891
- *电子邮件: 123456@sina.com

At the bottom right, there are '确认' (Confirm) and '取消' (Cancel) buttons.

7.1 商家的揽收（组包）方式介绍

1. 免费揽收

- ✓ 含义：符合免费揽收条件并通过申请的商家，Lazada会提供免费上门揽收
- ✓ 申请方式：参考[免费揽收申请](#)
- ✓ 限制：每个大包不超过1000小包，大包总重量不超过50KGS

2. 付费揽收

- ✓ 含义：不符合免费揽收的条件下，商家可选择付费揽收
- ✓ 申请方式：无需申请，直接在商家后台组包时选择揽收方式
- ✓ 限制：每个大包不超过1000小包，大包总重量不超过50KGS

3. 集货点服务

- ✓ 含义：在不符合免费揽收的条件下，商家可选择自送到附近**集货点**
- ✓ 申请方式：无需申请，直接在商家后台组包时选择揽收方式
- ✓ 限制：无限制

7.2 商家组包-免费揽收

扫描小包



选择揽收和退件地址



创建大包



完成实物打包

1. 如果商家已申请免费揽收，无需选择揽收方式，可以直接扫描或者录入小包号

2. 可选择之前配置的揽收地址和退件地址，请确保所选地址为实际交货地址，地址选错将导致揽收延误

3. 免费揽收及集货点提示

7.3 商家组包-付费揽收

选择揽收方式，并扫描小包



选择揽收和退件地址



创建大包



完成实物打包

交易订单号	首公里单号	组包状态
529963336534521	LZDTEST73390073737	
	LP00448772819746	
	2021-05-24 21:09:34	

申报件数:1 预估重量:2000g
单个大包发货限重50KG, 单边长120cm, 三边之后总长不超过180cm, 超限可能导致拒收拆包

揽收地址: 测试仓库
退件地址: 测试仓库

您已成功创建大包 LP00405254424237
预计将被 申通 转运至 lazada分拨仓
计划揽收时间 2020-08-29 20:00 前
请打印面单并张贴在大包上待揽收人员上门

返回大包列表

1. 非免费揽收的商家，可以选择申通付费揽收

2. 可选择之前配置的揽收地址和退件地址，请确保所选地址为实际交货地址，地址选错将导致揽收延误

3. 付费揽收提示

7.4 商家组包-送至集货点

选择揽收方式，并扫描小包

选择集货点和退件地址

创建大包

完成实物打包

当前揽收方式:送至集货点

选择揽收方式

查看集货点

选择揽收方式

送至集货点

申通付费揽收

确认 取消

1. 非免费揽收的商家，可以选择集货点服务

申报件数:1 预估重量:2000g

单个大包发货限重50KG, 单边长120cm, 三边之后总长不超过180cm, 超限可能导致拒收拆包

集货点地址

退件地址

请选择

深圳坂田集货点

泉州东海集货点

义乌北苑集货点

上一步 下一步

3. 选择送至的集货点和退件信息。请确保选择的集货点地址，以免送错地址无法交接

当前揽收方式:送至集货点

选择揽收方式

查看集货点

输入或者扫描的公里面单号

已输入:0件

发货时单个大包发货不能超过

集货点名称	详细地址	联系人	联系电话
深圳坂田集货点	坂田街道布龙路504号	测试	13800138000
泉州东海集货点	东海大街1277号	测试	13800138000
义乌北苑集货点	何麻车1区46栋	测试	13800138000

交易订单号

确认 取消

2. 选择送至集货点的揽收方式，可以查看所有的集货点信息

选择小包订单 确认大包信息 完成

您已成功创建大包 LP00448244017143

请您送至 义乌北苑集货点

计划揽收时间 2021-05-24 20:00 前

请打印面单并张贴在大包上

返回大包列表

4. 送至集货点提示

8. 打印面单

进入大包管理页面



打印大包面单



实物装袋



贴大包面单



等待司机上
门揽收

大包单号	物流单号	预估重量	申报件数	揽收服务商	操作
LP00405254424237	775600006417943	2000	1	申通国际-Lazada揽收仓	查看小包 打印 取消

大包面单样例



LP00405077324136

揽收服务商
时丰Milkrun CAI N!AO 菜鸟

小包数量 2
申明重量 4.0 kg

打印日期
2020-08-27 11:49:36

免费揽收大包面单
10cm x 10cm

菜鸟国际出口件 (LAZADA)

775600006497762

697 WWW 060

集 东莞市出口包 LAZADA 包内票数 1

收 收件人: 转国际部派送
手机号: 17727970203
收件地址: 广东东莞市申通国际东莞LAZADA仓

寄 张三
北京市西城区新街口街道测试

已验视

付费揽收大包面单
10cm x 15cm

LP00448843457373

揽收服务商
送至集货点 CAI N!AO 菜鸟

集货点信息
浙江省金华市义乌市何麻车1区46栋

小包数量 100
申明重量 45.0 kg

打印日期
2021-05-25 14:47:49

集货点大包面单
10cm x 10cm



注意: 对于自己绘制面单的ERP商家, 需要将揽收扫描的大包号放在足够显眼的位置, 并在条码上方添加“揽收扫描条码”字样, 以便于司机扫描

揽收扫描条码

LP00401866104735

9. 组包中常见异常提示:

异常提示	异常说明	后续操作
该小包未RTS或存在数据异常, 无法组包	商家还未点击RTS, 系统无法正常接单	<ol style="list-style-type: none">1. 商家需将问题小包从大包中移出,2. 清除提示后继续后续操作,3. 该小包不记录在小包列表中
目前尚不支持大件海运货物揽收业务, 请通过其它方式发货	发往海运仓(FM-49)的包裹不能与非FM-49的包裹一起组包	
该小包已被取消, 请检查订单状态	已取消的小包不允许组包	
本大包中已经关联了该小包	商家可能因连续扫描导致出现小包重复数据	
该小包已成功签收, 无须重复发货	小包已经成功在分拨中心签收	

10. 查看大包物流状态

Lazada Seller Center

大包创建

大包管理

店铺管理

地址管理

状态 ^

- 已提交
- 待分配大包单号
- 待司机揽收
- 已揽收
- 司机揽收失败
- 已到达仓库
- 签收正常

大包单号

查询

单号	预估重量	真实重量	申报件数	入库件数	揽收服务商	分拨仓	状态	创建时间	操作
40507733	4000		2	0	TIMES-义乌揽收仓	TIMES-深圳分拨中心	待司机揽收	2020-08-27 11:38:49	查看小包 打印 取消
40498693	2000		1	0	TIMES-义乌揽收仓	TIMES-义乌分拨中心	已到达仓库	2020-08-27 10:53:52	查看小包 物流详情
40498207	2000		0	0	TIMES-义乌揽收仓	TIMES-深圳分拨中心	已取消	2020-08-26 22:49:27	查看小包
LP00404982037166	2000		0	0	申通国际-Lazada揽收仓	TIMES-深圳分拨中心	已取消	2020-08-26 22:47:05	查看小包
LP00404982036915	2000		0	0	申通国际-Lazada揽收仓	TIMES-义乌分拨中心	已取消	2020-08-26 21:57:00	查看小包
LP00404986920472	2000		1	0	申通国际-Lazada揽收仓	TIMES-深圳分拨中心	取消失败	2020-08-26 20:23:38	查看小包 复制
LP00404949097977	4000		2	0	申通国际-Lazada揽收仓	TIMES-深圳分拨中心	已到达仓库	2020-08-26 19:17:36	查看小包 物流详情

大包状态	状态解释
已提交	大小包关系已提交给菜鸟
待分配大包单号	菜鸟为大包进行路由, 分配运单号, 绘制面单等操作。已提交和待揽收的中间状态
待司机揽收	商家提交的大包已经处理完毕, 并且任务发送给揽收CP, 等待揽收CP上门揽收
已揽收	揽收CP已经成功揽收大包
揽收失败	揽收CP揽收大包失败
已到达	大包已经被揽收CP派送至首公里分拨仓
签收正常	分拨仓已经成功签收了大包
签收异常	分拨仓在签收大包中发生异常
签收失败	分拨仓大包签收失败
取消中	商家已发起取消请求
已取消	取消成功
取消失败	取消失败
关闭中	系统因为长时间未揽收, 发起关单
已关闭	关单成功
关闭失败	关单失败

11. 包裹交接注意事项

免费揽收 交接注意事项

1. 大包统一用扎带封口，并将大包面单贴在扎带吊牌上
2. 免费揽收的时间会根据申请免费揽收资质时约定的时间来揽收
3. 免费揽收，司机扫描大包揽收完成后，将会签发一个一式三份的交接单，交接单内容包含：揽收日期，揽收商家，揽收大包数，司机签名。商家和揽收司机各自务必自留一份，以便后续核对使用
4. 必须使用大包组包发货，否则将取消免费揽收资格



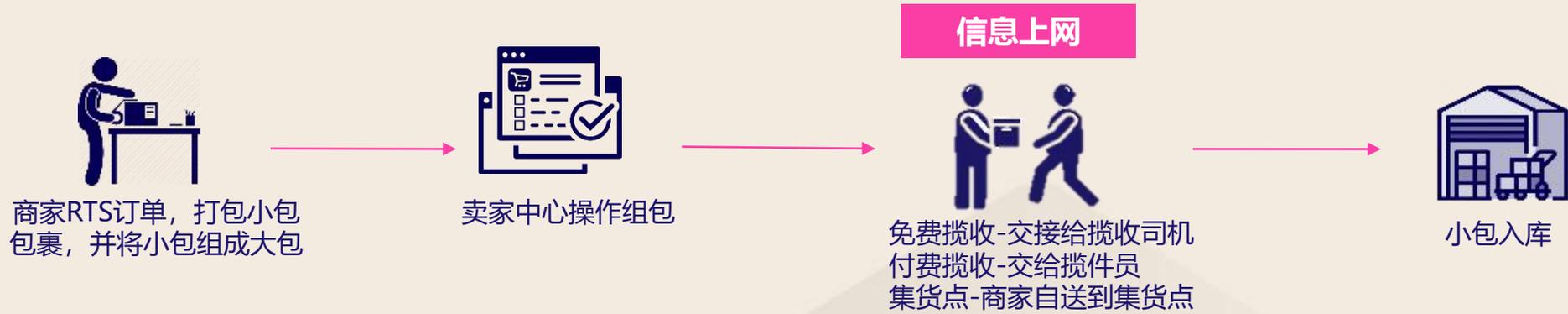
付费揽收 交接注意事项

1. 大包统一用扎带封口，并将大包面单贴在扎带吊牌上
2. 16:00前完成组包的包裹会在当天20:00前调配揽收人员完成揽收，揽收成功后的外包，根据揽收地的不同，将在24至72小时内送达分拨中心。
3. 揽收人员上门揽收时发现大包异常会将该大包的异常原因上传系统，如“揽收无货”，“大包破损”，“大包超重”等，请按组包要求，准备好大包等待揽收，以免影响您的履约表现。
4. 揽收的大包物流快递信息20:00后上网，商家可以通过快递网站查询，如果异常可以咨询客服。

集货点 交接注意事项

1. 所有包裹都需装大包，不能散件（小包）交接；包裹不可以使用透明外包装（可见内物）、包裹干燥无油渍、水渍、包装完好
2. 请于集货点工作时间将货物自送到集货点
3. 现场确认包裹符合收货标准后，清点数目，称重，扫大包码上网

12. 组包&上网信息回传



- **上网信息生成:** 大包交接给揽收司机/揽件员/集货点时, 扫描大包条码后, 对应小包即产生上网信息, 比未组包快24~48 hour
- **上网信息前置条件:** 商家需将小包组成大包, 司机/揽件员/集货点工作人员 交接时扫描大包面单

未使用组包功能:
对于没有进行组包操作的小包, 其上网时间为包裹在分拨中心入库成功的时间(scan in)

Arrived at Logistics Facility

Jul.01 11:32 Your parcel has arrived at the crossborder logistics facility

Packed by seller / warehouse

Jun.28 00:21 Package has been packed and will be handed over to a logistics partner

使用组包功能:
小包进行过组包操作后, 其上网时间将提前至揽收成功的时间(pick up)

Arrived at Logistics Facility

Jul.01 11:32 Your parcel has arrived at the crossborder logistics facility

On the Way to Logistics Facility

Jun.29 15:27 Package has been picked up by a logistics partner

Packed by seller / warehouse

Jun.28 00:21 Package has been packed and will be handed over to a logistics partner

13. 平台已对接ERP平台Lazada组包教程

ERP	教程链接
芒果店长	https://help.mangoerp.com/article/1077
店小秘	https://help.dianxiaomi.com/pre/getContent.htm?id=1498
聚水潭	https://www.erp321.com/app/support/document.html#page=2684
马帮	https://wiki.mabangerp.com/index.php?mod=helpcenter.detail&id=1906
普源	http://112.124.9.237:8280/ShopElfHelpDoc/help/erpDocument/1704
通途	http://help.tongtool.com/service.html?artId=417&&categoryId=394&&groupId=2

14. 投诉处理流程及赔付标准

1. 咨询、投诉路径:

- Seller center-- Crossborder Helpcenter--CONTACT US发起在线咨询
- 付费揽收的咨询, 钉钉群: 34355133
- 集货点的咨询, 钉钉1群: 33194567
钉钉2群: 33058039

2. 投诉处理流程:

- (1) 针对交接大包发起的相关咨询、查件, 平台客服将在2个工作日内介入处理并给予回复;
- (2) 针对揽收交接单内受损的单个物流包裹发起投诉时, 商家应通过系统提供充足的举证, 平台客服将在2个工作日内介入处理, 在7个自然日内反馈投诉判责结果;
- (3) 对于货物到达揽收仓后, 在揽收大包外包装完好, 且无明显证据显示为物流商的责任的前提下, 物流商将不予赔付, 内部小包数量以分拨仓实际入库信息为准;
- (4) 每单最多不超过2次投诉机会, 投诉有效期为30天;

3. 投诉举证及赔付标准:

主投诉类型	投诉有效期	举例	举证规则	举证时效	免责事由 (免责应提供相关证明材料)	赔付标准
揽收后未入库 (仅适用于付费揽收服务)	物流订单创建起计30个自然日	包裹在交接给揽收物流商后丢失	<ol style="list-style-type: none"> 1. 商家交易订单信息, 商品名, 件数, 重量; 2. 系统记录的大包与小包关联的信息; 3. 其他可证明实物包裹已经交给物流商的举证(例如发货视频、图片、物流商确认丢失截图等) 	48小时	大包到达仓库后, 外包无破损的证明	按照实际损失价值赔偿(以该订单在线交易平台上的实际成交价为标准), 最高不超过该小包裹使用的物流产品中规定的赔付上限, 即100美金。

付费揽收咨询群



Lazada集货点官方答疑群



Lazada集货点官方答疑群 (2)



14.1 常见问题FAQ

1. 创建物流订单后，是否必须组包？

答：为保障您的小包订单上网时间前置，您需组包后才交接。

2. 一个大包最多能装多少个小包？

答：1000个。

3. 一个大包最重最大可以是多少？

答：为顾虑我们物流人员的操作安全，我们建议您组好的大包最多不要超过50kg, 单边长度小于120cm，三边之和总长不超过180cm。如果您组的大包超过了规格限制，则可能导致揽收员揽收失败，影响您的履约表现。

4. 大包的物流轨迹可以在哪里查看？

答：商家可在菜鸟全球物流跟踪系统 (<https://global.cainiao.com>) 中，使用小包裹单号进行查询轨迹。

5. 如果忘记将小包组包，实操时能否将该小包放入揽收的大包中？

答：可以，但小包实际上网时间为入库时间，而非揽收时间。

6. 为什么我仍然无法使用官方付费揽收服务？

答：目前此服务可覆盖全国大部分区域，但各省市内较为偏远的地区依旧会有无法覆盖的情况，因此，您可继续按照现有自送或者交付集货点的方式。

7. 我什么时候可以申请取消预约揽收的交接单？

答：包裹在揽收人员还未回传已揽收信息前，可以通过交接单管理页面取消交接单，揽收服务商已经揽收完成并回传了揽收信息的包裹，将无法取消并被拦截。

14.2 常见问题FAQ

8. 我的包裹揽收后一直没有妥投到分拨仓怎么办？

答：您可先查看包裹对应的预计运输时效，若已经超过预计时效且物流长时间无更新，您可以通过在线咨询服务渠道查询包裹的实际状态。若客服确认您的包裹已经丢失，您可以发起投诉工单，提供与客服的沟通的截图及其他投诉举证中要求的材料，向平台发起投诉与索赔。

9. 所有线上物流渠道都可以组包交接吗？

答：现阶段平台只开放给中国大陆商家发货至深圳、义乌、泉州分拨中心的渠道。发货至中国大陆海运仓、香港分拨中心、韩国分拨中心的暂时无法使用组包交接。

10. 我是使用自研ERP系统发货的商家，我可以马上使用新版的官方揽收服务吗？

答：使用自研ERP系统的商家需要分批次进行ERP系统对接，我们会有小二专门联系您，请您先参阅前序提供的API接口文档做好准备。

11. 我是使用第三方ISV系统（如店小秘、芒果店长等）发货的商家，我可以马上使用新版的官方揽收服务吗？

答：第三方ISV的已在8月中下旬开始逐一开放，请您届时留意ISV上发布的公告。

12. 官方集货点服务的地区开放节奏是怎样的？

答：平台计划将陆续开放广东、福建、浙江、上海等重点区域，请留意平台公告

14.3 常见问题FAQ

13. 创建了一个大包，后续又有新的小包需要加进去，怎么办？

答：已经完成组包之后不可以继续添加新的小包，请您重新创建一个新的大包。避免大小包关系绑定不一致。

14. 是否可以跨店铺组包？

答：可以跨店铺组包，选择一个常用店铺账号作为主店铺，其他店铺通过店铺关联即可实现跨店铺组包。所有需要组包的店铺名一一录入，和该账号完成店铺关联。注意：请确认您输入的邮箱和“我的账户” - “用户管理” - “子账号管理”对应的主账号邮箱一致，若不一致将无法添加成功。

15. 付费揽收和自送集货点的区别？

答：申通付费揽收主要针对不符合免费揽收，同时又不在于我们集货点范围的商家。集货点是有益于在我们集货中心附近的商家，给商家提供便利的服务，可以方便交货，时效更有保障。同时在义乌北苑/泉州东海/深圳坂田旗舰集货店是免费操作，不收取费用。在上海崧泽/温州松台/厦门赵岗/福州冠浦集货点在2021/8/1前是免费.具体收费价格待平台通知。

