

服务商库存对比篇

<http://kaifa.ez-wms.com/>

此课件仅供易仓内部使用，请勿外传！

培训讲师介绍



培训讲师：吴昌俊

培训说明：为了保证培训效果,在讲解过程中有遇到问题,请您先记录下来,培训完后预计有10-20分钟的答疑时间

此课件仅供易仓内部使用,请勿外传!

目 录

content

1

什么是服务商库存对比？

2

如何操作开启服务商库存对比？

3

常见问题

此课件仅供易仓内部使用，请勿外传！

01

什么是服务商库存对比？

此课件仅供易仓内部使用，请勿外传！

什么是服务商库存对比？

1.系统中为什么要建立虚拟三方海外仓库？（比如：FBA仓，4px海外仓等）

易仓系统中都会建立一个与实际仓库对应的虚拟仓库，主要是方便系统中的一些操作。比如：发头程需选择仓库、销售订单发货匹配仓库等。这样我们就通过对这个虚拟的仓库进行操作，代替实际对这个仓库的操作，易仓系统中查看时只需要查看虚拟仓库情况，就可以了解实际仓库的情况。

2.为什么会出现库存差异？

①实际仓库库存 < 易仓中虚拟仓库库存：

产生的原因：比如实际仓库储存过程中，产品损耗不可销售，实际仓库直接处理，并扣减库存，但是易仓系统中并无操作。

②实际仓库库存 > 易仓中虚拟仓库库存：

产生的原因：比如实际仓库收到过销售订单退件，在实际仓库形成仓库库存，但是易仓系统中并无操作订单退件处理入库。



虚拟FBA海外仓

系统SKU-A 10个

系统SKU-B 9个



实际FBA海外仓

FNSKU-A 9个

FNSKU-B 10个

此课件仅供易仓内部使用，请勿外传

什么是服务商库存对比？

3.什么是服务商库存对比？



4.目前支持哪些三方海外仓库存同步？

Amazon-FBA仓、万邑通海外仓、谷仓海外仓、铁三角海外仓、4PX海外仓、快达云海外仓、运得海外仓、飞鸟国际海外仓、出口易海外仓、易邮快等。

此课件仅供易仓内部使用，请勿外传！

02

如何操作开启服务商库存对比？

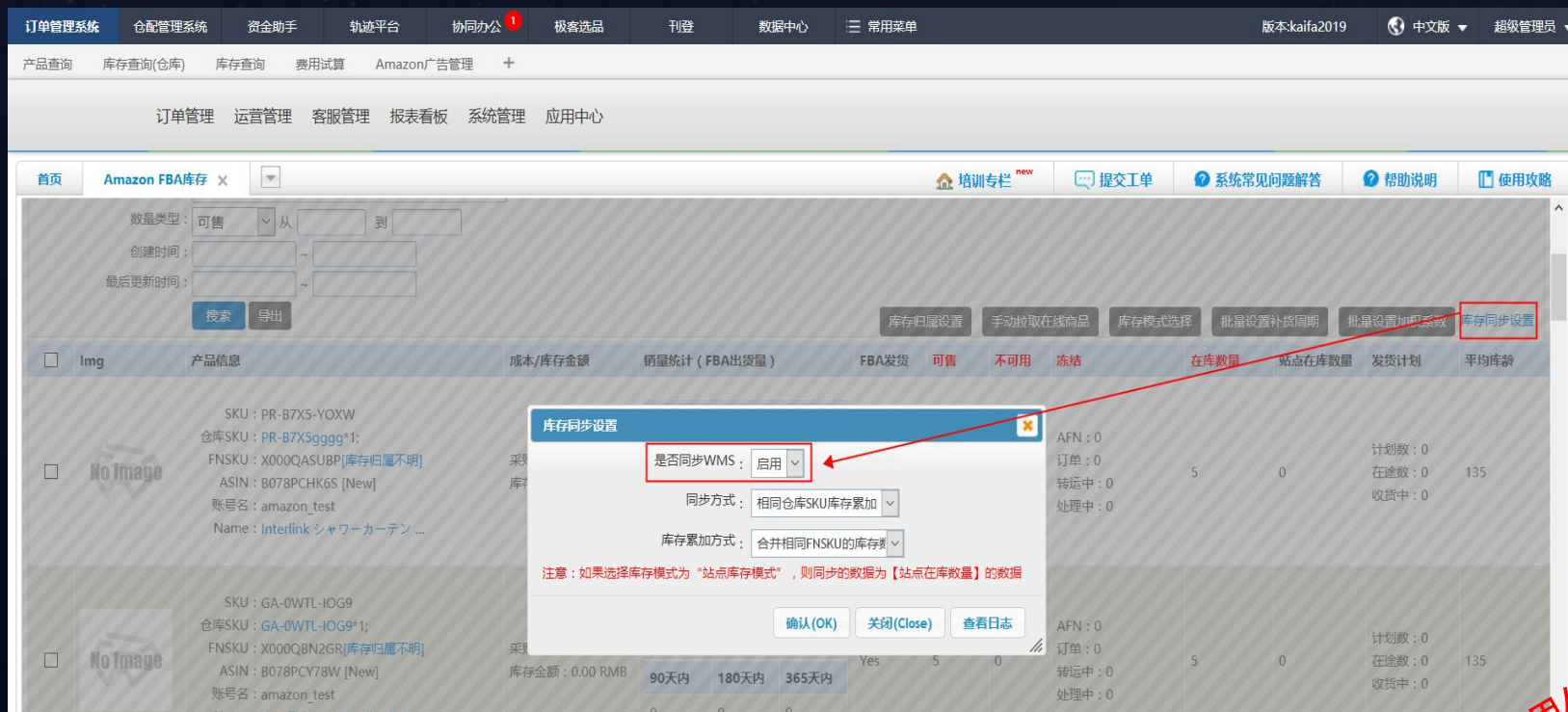
此课件仅供易仓内部使用，请勿外传！

亚马逊FBA仓的库存同步服务

一、针对FBA海外仓：

步骤一：启用库存同步设置-启用同步WMS

路径：订单系统-》运营管理-》 Amazon FBA库存



注意：

如果设置禁用，就不会把这里的库存同步到WMS系统，只会在订单系统显示，对所有批次的产品的头程运费和关税没有影响。

此课件仅供易仓内部使用，请勿外传！

非FBA的库存同步服务

步骤二：开启拉取库存服务

界面路径：仓配系统-》头程管理-》服务商快照任务设置



1.任务状态：拉取海外仓库存服务。

2.库存同步：拉取过来的库存和实际库存有差异，是否自动处理差异，虚拟海外仓库存更新为实际海外仓库存。

3.自动收货：是否开启自动收货。虚拟海外仓自动收头程单。

4.任务类型：设置大于40分钟，跑服务时间间隔或指定时间。

5.库存更新时，没有成本时，按照以下优先级选匹配成本：按平均采购、头程成本/按最近批次的采购成本和头程成本。

6.绑定支持服务商快照任务的仓库。

此课件仅供易仓内部使用，请勿外传！

亚马逊FBA仓的库存同步服务

处理两边库存产生的差异 - 自动处理

路径：仓配系统-》仓库管理-》服务商库存快照比对/批次日志。

操作：服务商快照任务设置中，库存同步开启，系统库存自动更新为海外仓库存。

The screenshot displays the '服务商快照任务配置' (Service Provider Snapshot Task Configuration) and '服务商库存快照比对' (Service Provider Inventory Snapshot Comparison) screens. In the configuration screen, '库存同步' (Inventory Sync) is set to '开启' (On), highlighted with a red box and an arrow pointing to the text '开启，自动处理两方库存差异。' (On, automatically process inventory differences between both parties). Below this, a list of '有效仓库' (Valid Warehouses) includes 'Amazon FBA仓' with several sub-items, where '[XJ-TEST]XJ-TEST' is checked.

The comparison screen shows filters for '处理库存状态' (Process Inventory Status) set to '已处理' (Processed), '对比差异类型' (Compare Difference Type) set to '全部' (All), and '处理异常类型' (Process Exception Type) set to '全部' (All). The '仓库' (Warehouse) is set to '全部' (All). The '差异值' (Difference Value) is set to '可售' (Available). The '操作时间' (Operation Time) is set to '建立' (Created).

The '批次日志' (Batch Log) table shows the following data for SKU 002qq:

可用库存	库存变更	批次当前库存	仓库	仓库当前库存	仓库可售/可用库存	库位	操作类型
10	-10	0	FBA-XJ1	14	14/14	FBA-XJ	库存调整

The '可售' (Available) column for SKU 002qq is highlighted with a red box, showing a difference of 10 (我方: 24, 三方: 14, 差异: 10).

此课件仅供易仓内部使用，请勿外传！

亚马逊FBA仓的库存同步服务

处理两边库存产生的差异 - 手动处理

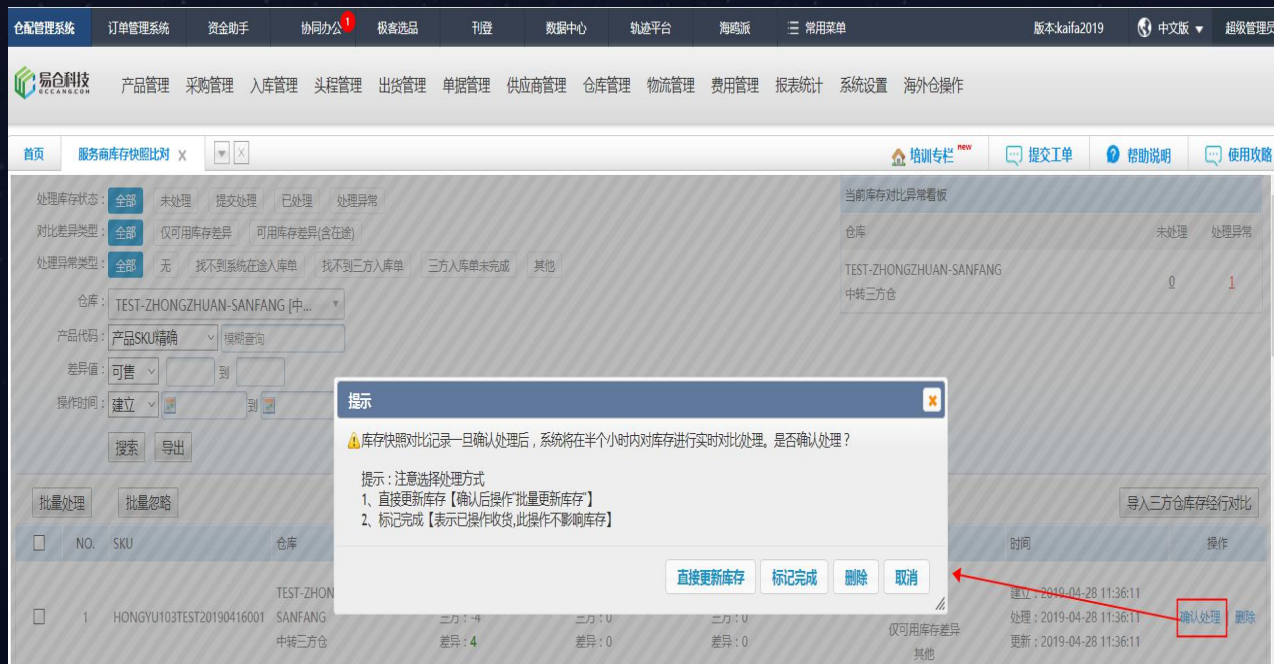
路径：仓配系统-》仓库管理-》服务商库存快照比对

操作：服务商快照任务设置中，库存同步关闭，系统库存自动不更新为海外仓库存，需手动处理，处理完也可在批次日志中查看记录。

The screenshot displays two side-by-side views of the ECCANG system interface. The left view is the 'Service Provider Inventory Snapshot Configuration' page, where the 'Inventory Synchronization' (库存同步) dropdown is set to 'Closed' (关闭). A red arrow points to this dropdown with the text '关闭，需手动处理' (Close, manual processing required). Below this, there are instructions for manual updates and a list of active warehouses, including 'Amazon FBA仓' (Amazon FBA Warehouse) with several sub-locations. The right view is the 'Service Provider Inventory Snapshot Comparison' page. It shows a comparison table for 'TEST-SANFANG-US' (Test - Sanfang - US Warehouse). The table has columns for 'Inventory' (仓库), 'Inventory Status' (处理库存状态), 'Comparison Type' (对比差异类型), 'Difference' (差异值), and 'Action' (操作). A red box highlights the 'Inventory' column, showing 'TEST-SANFANG-US' and '测试-三方-美国仓'. Another red box highlights the 'Action' column, showing '1' under '未处理' (Not processed) and '0' under '处理异常' (Abnormal processing). A large red watermark is overlaid on the bottom right of the screenshot, reading '此课件仅供易仓内部使用，请勿外传!' (This courseware is for internal use only, please do not disseminate!).

亚马逊FBA仓的库存同步服务

处理两边库存产生的差异 - 手动处理操作按钮



手动处理说明：

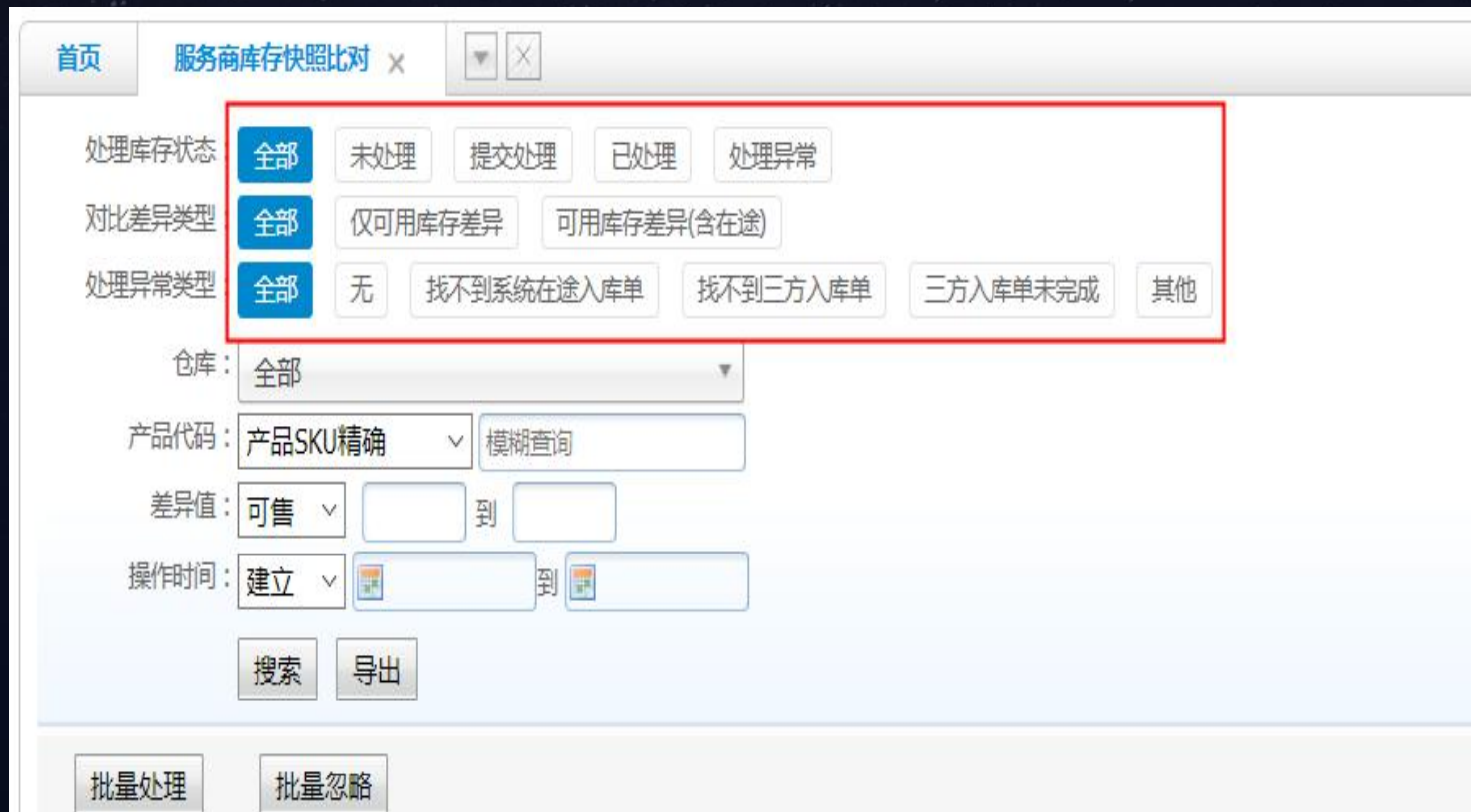
1.直接更新库存：直接把系统虚拟仓库库存更新为FBA的实际库存。

2.标记已完成：表示已操作收货，差异处理完成，虚拟海外仓仓库的库存不更新为实际仓库库存。

3.删除：删除这条差异信息，不处理，下次跑服务又会出现。

此课件仅供易仓内部使用，请勿外传！

亚马逊FBA仓的库存同步服务



处理库存状态: **全部** 未处理 提交处理 已处理 处理异常
 对比差异类型: **全部** 仅可用库存差异 可用库存差异(含在途)
 处理异常类型: **全部** 无 找不到系统在途入库单 找不到三方入库单 三方入库单未完成 其他
 仓库: 全部
 产品代码: 产品SKU精确 模糊查询
 差异值: 可售 到
 操作时间: 建立 到
 搜索 导出
 批量处理 批量忽略

说明：

①未处理: 库存同步，设置关闭，需要手动处理的和导入三方库存进行对比的差异数据。

导入三方仓库库存对比

②已处理：库存同步过程中已经确认处理的不一致数据。

③处理异常：系统自动处理不成功的数据。

④提交处理：此状态暂时不支持使用。

⑤对比差异类型：可用库存差异/可用库存差异（含在途）。

⑥处理异常的类型：

》找不到系统在途入库单：三方库存>我方库存，系统服务去系统中找不到在途入库单。

》找不到三方入库单：三方库存<我方库存。系统服务去三方海外仓找不到在途入库单。

》三方入库单未完成：三方那边入库单未完成。

此课件仅供易仓内部使用，请勿外传！

非FBA的库存同步服务

二、针对非FBA，其他第三方海外仓：

步骤一：建立SKU条码对应关系

路径：仓配系统-》产品管理-》产品条码管理

The screenshot shows the 'Product Barcode Management' (产品条码管理) interface. A 'System Operation' (系统操作) dialog box is open, allowing for the creation of a new SKU mapping. The dialog includes the following fields and options:

- 仓库: LUFEL【大陆仓】
- 产品代码: 系统仓库SKU
- 仓库产品代码: 第三方海外仓SKU代码
- 海外仓产品条码/FNSKU: 第三方海外仓SKU条码
- 产品标题: (空) 为空时取产品名, 对应条码第一行内容
- Condition: (空) Fba Condition 对应条码第二行内容
- FBA ASIN: (空) FBA ASIN 码
- 是否共享库存: 否 飞鸟订单预报时, 会使用

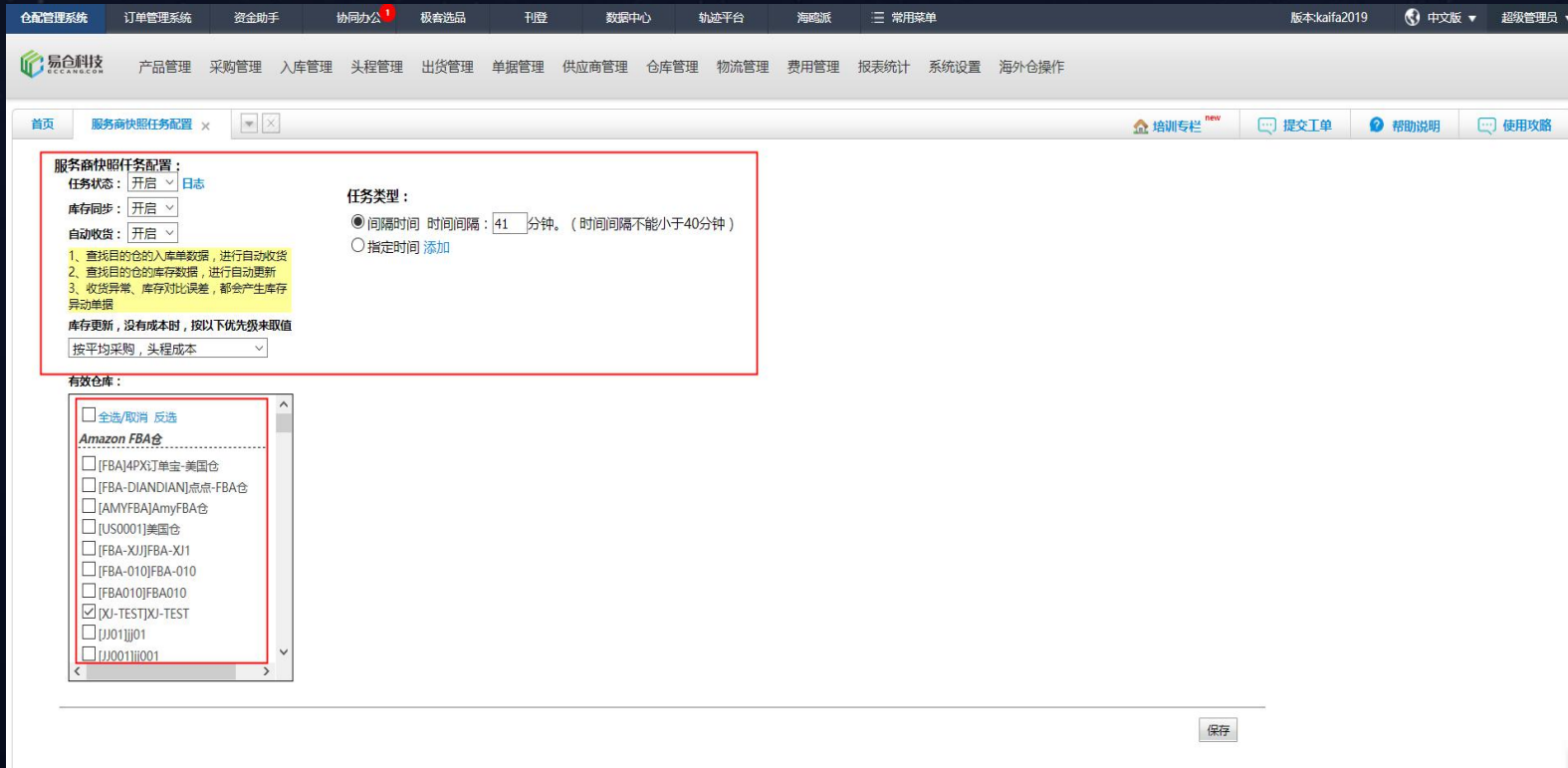
Buttons for '确定' (Confirm) and '取消' (Cancel) are visible at the bottom right of the dialog.

此课件仅供易仓内部使用，请勿外传！

非FBA的库存同步服务

步骤二：开启库存同步服务

界面路径：仓配系统-》头程管理-》服务商快照任务设置



说明：如何设置与差异处理与针对FBA海外仓的步骤一样。

此课件仅供易仓内部使用，请勿外传！

03

常见问题

此课件仅供易仓内部使用，请勿外传！

常见问题

问题一：如何查看同步差异后产生的记录？

方式一：批次日志：类似产品库存日志，但是是按对应入库批次的在库库存变更为维度的记录。（增加，，新增一个批次，扣减，按照先进先出，先进的批次上扣减）



方式二：异动单管理-》查看服务商盈亏。库存同步的差异处理操作即服务商盘点操作。



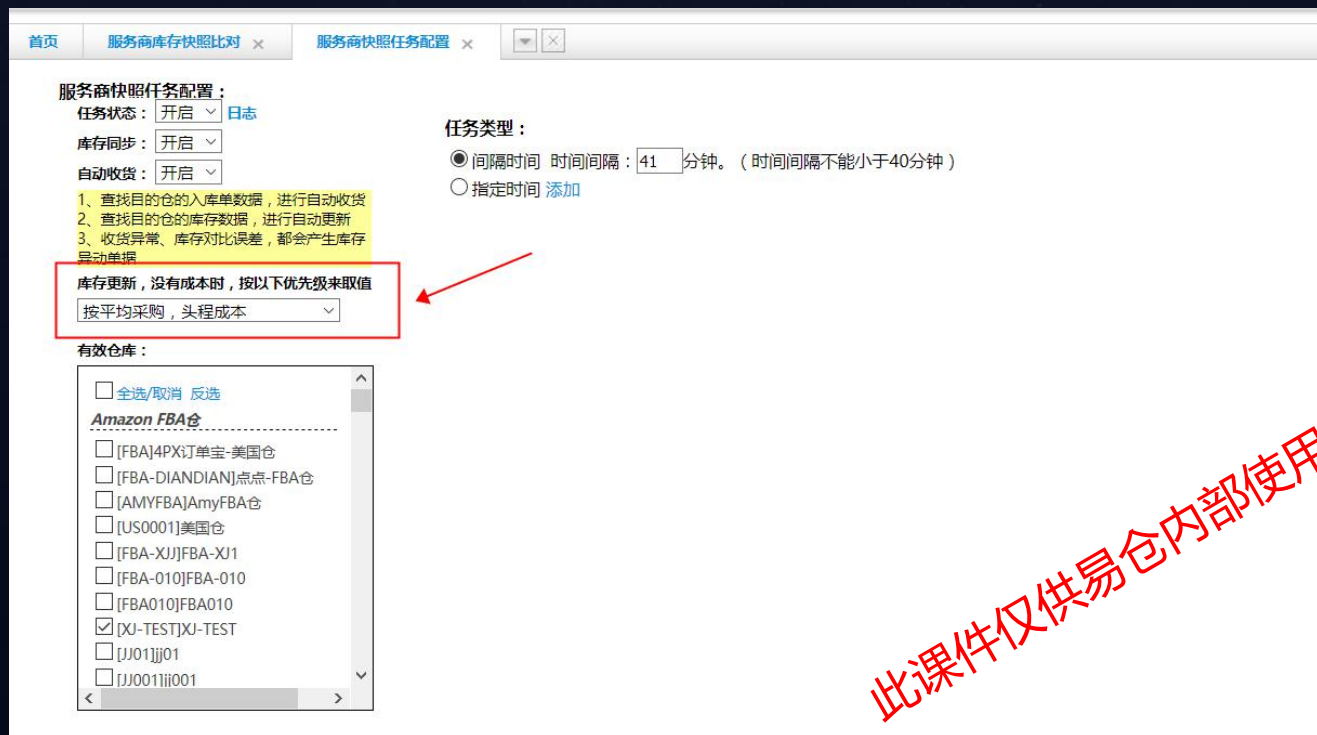
此课件仅供易仓内部使用，请勿外传！

常见问题

问题二：库存同步时，海外仓库存比虚拟海外仓库存多，多出的库存的采购成本和头程成本是没有采购成本和头程成本的，哪我们应该如何计算？

启动服务时有两种选择：

- 1、按照平均采购、头程成本。
- 2、按最近一批已有采购成本、头程成本。



此课件仅供易仓内部使用，请勿外传！

感谢大家的聆听！



此课件仅供易仓内部使用

联系电话：0755-86528003