

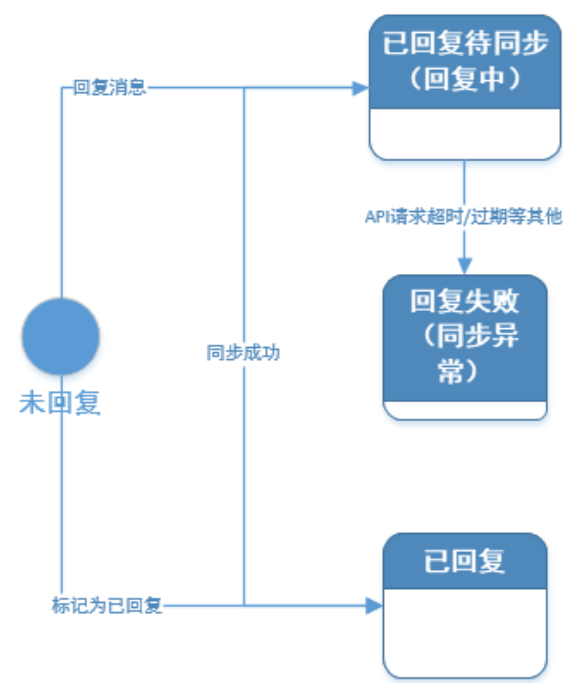
eBayNew

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
 - 4.1
 - 4.2
 - 4.3
- 5
 - 5.1
 - 5.2
 - 5.3/
 - 5.4

1.

eBayeBayNew

2.



消息、邮件流程变更图

-
-
-
-
-

3.

--eBayeBayNew

订单管理系统 仓配管理系统 资金助手 轨迹平台 协同办公 极客选品 刊登 数据中心 充值中心 常用菜单

版本:kaifa2019 (kaifa) 中文版 超级管理员

订单管理 运营管理 客服管理 报表看板 系统管理 应用中心

首页 eBay消息(New...) 全部

收件箱 [390] 金额退款-public[0] 无退款-public[0] ebay-有差评[0] ebay-无差评[0] ebay-部分退款[0] ebay-金额退款[0] ebay-有case[1] ebay-无case[408] 地方[0] j[0] 未定义[586] Ebay来信 [10] 标记回复 发件箱 草稿箱 [0] Sending [68] 发送失败 [0] 邮件分配 [0]

常用搜索: 请选择 编辑
紧急邮件: 全部 紧急 不紧急
销售状态: 全部 售前 售后
邮件: 全部 8小时 12小时 24小时内 24小时外
MessageID: 如何获取MessageID
店铺账户: 全部
买家ID: 多个 可能输入多个, 以空格隔开
标题搜索: 支持前后模糊搜索
搜索 保存搜索条件 高级搜索 统计导出

	买家ID	MessageID	被分配人	收件人	日期	站市
请搜索						

订单管理系统 仓配管理系统 资金助手 轨迹平台 协同办公 极客选品 刊登 数据中心 充值中心 常用菜单

版本:kaifa2019 (kaifa) 中文版 超级管理员

订单管理 运营管理 客服管理 报表看板 系统管理 应用中心

GLS物流服务欠款, 尊敬的客户, 您的erp于xxxx-xx-xx到期, 请联系客服9908销售进行续费处理 联系电话xxxxxxxxxxx, 若超时未处理, ERP系统将在到期后7个自然日后自动停止服务, 谢谢配合

首页 eBay消息(New...) 全部

收件箱 [386] 金额退款-public[0] 无退款-public[0] ebay-有差评[0] ebay-无差评[0] ebay-部分退款[0] ebay-金额退款[0] ebay-有case[1] ebay-无case[404] 地方[0] j[0] 未定义[582] Ebay来信 [10] 标记回复 发件箱 草稿箱 [0] Sending [74] 发送失败 [0] 邮件分配 [0]

常用搜索: 请选择 编辑
紧急邮件: 全部 紧急 不紧急
销售状态: 全部 售前 售后
邮件: 全部 8小时 12小时 24小时内 24小时外
MessageID: 如何获取MessageID
店铺账户: 全部
买家ID: 多个 可能输入多个, 以空格隔开
标题搜索: 支持前后模糊搜索
搜索 保存搜索条件 高级搜索 统计导出

分派给 移动到 标记为 批量回复 标记已回复 创建工单 批量备注

	买家ID	MessageID	被分配人	收件人	日期	站市
☐	vjzRFMvWw 超级管理员	113048072336	未分配	ebay_21	2019-07-08 09:24:41	德国
问题: tbmpt 发出了有刷 16X für Gillette Mach 3 Rasierklingen Ber Mach3 Klingen im Bliester Gillette NEU (物品编号: 123798620499) 的包裹						
☐	NzcP72x28 超级管理员	111920648659	未分配	ebay_21	2019-07-08 09:20:11	德国
daba-8332 针对物品编号 303180536988 提出问题, 结束时间为 2019-08-07 10:01:34-Wireless Bluetooth Game Controller Gamepad for Dualshock3 PS3 Sony PlayStation 3						
☐	WiwWq7u4G7 超级管理员	111920640569	未分配	ebay_21	2019-07-08 09:19:25	德国
daba-8332 针对物品编号 303180536988 提出问题, 结束时间为 2019-08-07 10:01:34-Wireless Bluetooth Game Controller Gamepad for Dualshock3 PS3 Sony PlayStation 3						
☐	CWt14Cjd7z	113573134181	未分配	ebay_21	2019-07-08 09:10:27	德国
jilymac2012 针对物品编号 283312790891 提出问题, 结束时间为 2019-07-20 11:59:56- Portable Folding 10x Magnifying LED Light Up Two-Side Makeup Mirror Tabletop						
☐	FIKUjYyUuH	112728805397	未分配	ebay_21	2019-07-08 08:50:31	德国
备注:333 [备注日志] jonok1984 针对物品编号 182975058485 提出问题, 结束时间为 2019-04-17 17:23:55-For Makita 18V 4.0AH BL1840 BL1830 BL1815 LXT Lithium Ion Battery Cordless						
☐	730p0Uwm33 超级管理员	113047552986	16	ebay_21	2019-07-08 08:32:10	德国
glaciashadow 针对物品编号 163671106832 提出问题, 结束时间为 2019-07-29 14:47:39-Halloween Party Decoration Poseable Full Size Human Skull Skeleton Anatomical DD						
Tt0EGm-5m 超级管理员						

First < Previous 1 2 3 4 5 ... 25 26 Next > Last PerPage[20] Total 512

订单管理 运营管理 客服管理 报表看板 系统管理 应用中心

首页 eBay消息(New...) 全部

收件箱 [386]

- 全部退款-public[0]
- 无退款-public[0]
- ebay-有差评[0]
- ebay-无差评[0]
- ebay-部分退款[0]
- ebay-全部退款[0]
- ebay-有case[1]
- ebay-无case[404]**
- 地方[0]
- j[0]
- 未定义[582]

Ebay来信 [10] 标记回复 发件箱 草稿箱 [0] Sending [74] 发送失败 [0] 邮件分配 [0]

常用搜索: 请选择 编辑

- 紧急邮件: 全部 紧急 不紧急
- 销售状态: 全部 售前 售后
- 邮件: 全部 8小时 12小时 24小时内 24小时外
- MessageID: 如何获取MessageID
- 店铺账户: 全部
- 买家ID: 多个 可输入多个, 以空格隔开
- 标题搜索: 支持前后模糊搜索

搜索 保存搜索条件 高级搜索 统计导出

分派给 移动到 标记为 批量回复 创建工单 批量备注

标记已回复

买家ID	MessageID	被分配人	收件人	日期	站点
vpRfRMWw...	11304807...	未分配	ebay_21	2019-07-08 09:24...	德国
备注: tbmpt 发出了有错 16X für Gillette Mach 3 Rasierklingen Ber Mach3 Klingen im Blist...					
NzcCP22sz...	11192064...	未分配	ebay_21	2019-07-08 09:20...	德国
daba-8332 針對物品編號 303180536988 提出問題, 結束時間為 2019-08-07 10:01:34-Wire...		未分配	ebay_21	2019-07-08 09:19...	德国
WiwWq7u...	11192064...	未分配	ebay_21	2019-07-08 09:19...	德国
daba-8332 針對物品編號 303180536988 提出問題, 結束時間為 2019-08-07 10:01:34-Wire...		未分配	ebay_21	2019-07-08 09:10...	德国
CWt4Cjd7z	11357313...	未分配	ebay_21	2019-07-08 09:10...	德国
jilymac2012 針對物品編號 283312790891 提出問題, 結束時間為 2019-07-20 11:59:56- Por...		未分配	ebay_21	2019-07-08 08:50...	德国
FKJlyYyU	11272880...	未分配	ebay_21	2019-07-08 08:50...	德国
Jonok1984 針對物品編號 182975058485 提出問題, 結束時間為 2019-04-17 17:23:55-For M...		未分配	ebay_21	2019-07-08 08:32...	德国
730p0um...	11304755...	16	ebay_21	2019-07-08 08:32...	德国

First < Previous 1 2 3 4 5 6 ... 25 26 Next > Last PerPage

此订单还有哪些邮件(勾选可以批量回复)

- ☒ 關於: tbmpt 发出了有错 16X für Gillette Mach 3 Rasierklingen Ber Mach3 Klingen im Blist... (物品編號: 123798620499) 的信息

发件人 vjRfRMWw 收件人 sender ItemID 47264452 产品 16X für Gillette Mach 3 Rasierklingen Ber Mach3 Klingen im Blist... 发送时间 2019-07-08 09:24:41 主题 關於: tbmpt 发出了有错 16X für Gillette Mach 3 Rasierklingen Ber Mach3 Klingen im Blist... [About] ResponseToASQQuestion 丰富模式 精简模式 ASQ问题 / 无回复内容 添加回复 回复的发射点 6546456 回复消息内容: 点击查看历史信息 相关订单信息 | 咨询Item | 查看客户历史订单 店铺账户: 全部 模板预览: 模板语言 请输入模板名称或描述 最近使用: 使用消息模板进行回复后, 此处会显示您上次使用的模板. 有回复 草稿 勾选该订单其他邮件, 可以批量回复, 你已经勾选了 1 电子邮件 添加附件 创建创建工单 TIM截图20190716100105.png,20190716111230 删除

订单管理系统 仓配管理系统 资金助手 物流平台 协同办公 极客选品 刊登 数据中心 充值中心 常用菜单

版本:kaifa2019 (kaifa) 中文版 超级管理员

联系电话xxxxxxxxx, 请按时处理, 超时未处理在30分钟内自动停止服务, 谢谢配合

订单管理 运营管理 客服管理 报表看板 系统管理 应用中心

首页 eBay消息(New...) 全部

收件箱 [386]

- 全部退款-public[0]
- 无退款-public[0]
- ebay-有差评[0]
- ebay-无差评[0]
- ebay-部分退款[0]
- ebay-全部退款[0]
- ebay-有case[1]
- ebay-无case[404]**
- 地方[0]
- j[0]
- 未定义[582]

Ebay来信 [10] 标记回复 发件箱 草稿箱 [0] Sending [74] 发送失败 [0] 邮件分配 [0]

常用搜索: 请选择 编辑

- 紧急邮件: 全部 紧急 不紧急
- 销售状态: 全部 售前 售后
- 邮件: 全部 8小时 12小时 24小时内 24小时外
- MessageID: 如何获取MessageID
- 店铺账户: 全部
- 买家ID: 多个 可输入多个, 以空格隔开
- 标题搜索: 支持前后模糊搜索

搜索 保存搜索条件 高级搜索 统计导出

分派给 移动到 标记为 批量回复 创建工单 批量备注

标记已回复

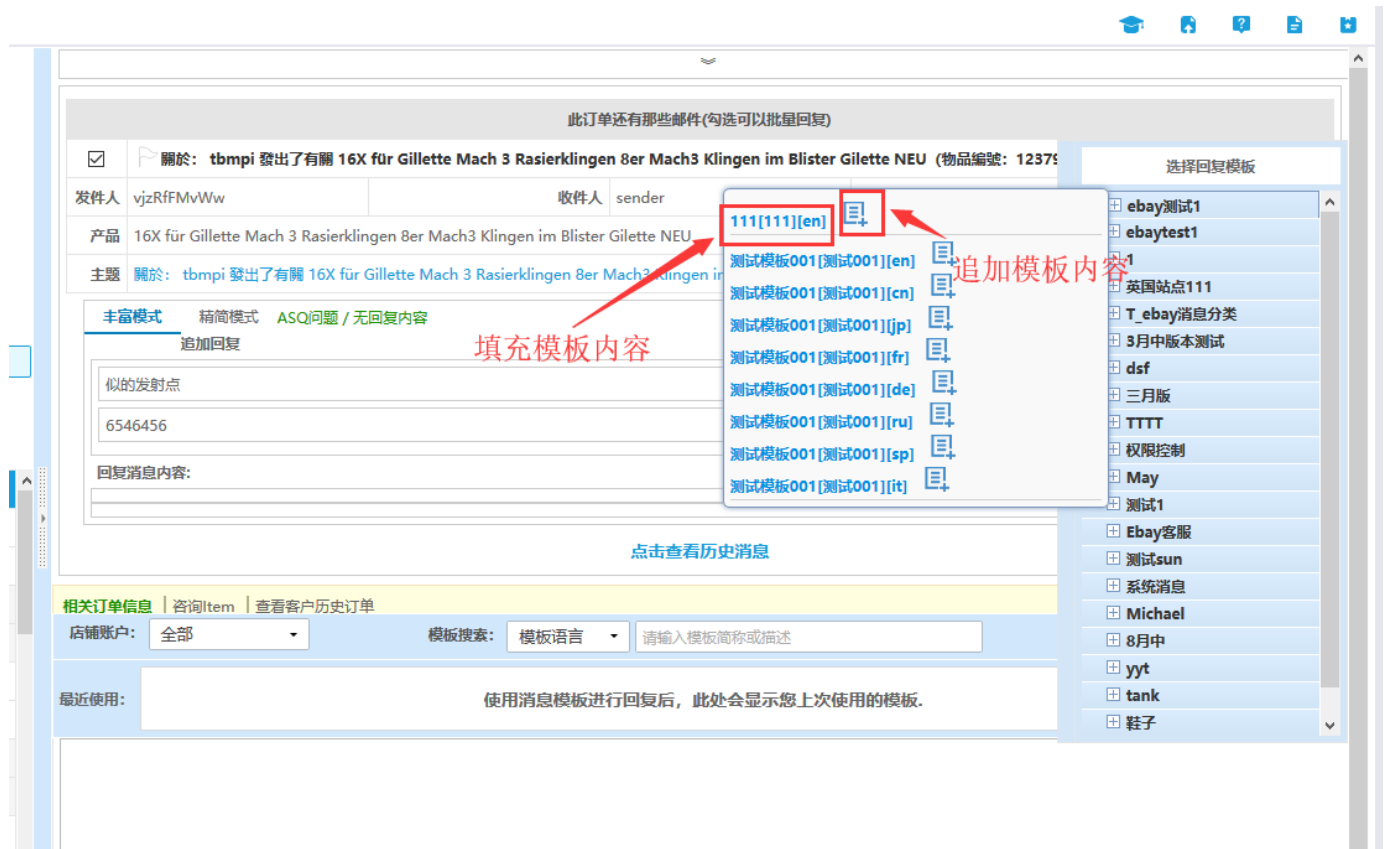
买家ID	MessageID	被分配人	收件人	日期	站点
vpRfRMWw...	11304807...	未分配	ebay_21	2019-07-08 09:24...	德国
备注: tbmpt 发出了有错 16X für Gillette Mach 3 Rasierklingen Ber Mach3 Klingen im Blist...					
NzcCP22sz...	11192064...	未分配	ebay_21	2019-07-08 09:20...	德国
daba-8332 針對物品編號 303180536988 提出問題, 結束時間為 2019-08-07 10:01:34-Wire...		未分配	ebay_21	2019-07-08 09:19...	德国
WiwWq7u...	11192064...	未分配	ebay_21	2019-07-08 09:19...	德国
daba-8332 針對物品編號 303180536988 提出問題, 結束時間為 2019-08-07 10:01:34-Wire...		未分配	ebay_21	2019-07-08 09:10...	德国
CWt4Cjd7z	11357313...	未分配	ebay_21	2019-07-08 09:10...	德国
jilymac2012 針對物品編號 283312790891 提出問題, 結束時間為 2019-07-20 11:59:56- Por...		未分配	ebay_21	2019-07-08 08:50...	德国
FKJlyYyU	11272880...	未分配	ebay_21	2019-07-08 08:50...	德国
Jonok1984 針對物品編號 182975058485 提出問題, 結束時間為 2019-04-17 17:23:55-For M...		未分配	ebay_21	2019-07-08 08:32...	德国
730p0um...	11304755...	16	ebay_21	2019-07-08 08:32...	德国

First < Previous 1 2 3 4 5 6 ... 25 26 Next > Last PerPage

此订单还有哪些邮件(勾选可以批量回复)

- ☒ 關於: tbmpt 发出了有错 16X für Gillette Mach 3 Rasierklingen Ber Mach3 Klingen im Blist... (物品編號: 123798620499) 的信息

发件人 vjRfRMWw 收件人 sender ItemID 47264452 产品 16X für Gillette Mach 3 Rasierklingen Ber Mach3 Klingen im Blist... 发送时间 2019-07-08 09:24:41 主题 關於: tbmpt 发出了有错 16X für Gillette Mach 3 Rasierklingen Ber Mach3 Klingen im Blist... [About] ResponseToASQQuestion 丰富模式 精简模式 ASQ问题 / 无回复内容 添加回复 回复的发射点 6546456 回复消息内容: 点击查看历史信息 相关订单信息 | 咨询Item | 查看客户历史订单 店铺账户: 全部 模板预览: 模板语言 请输入模板名称或描述 最近使用: 使用消息模板进行回复后, 此处会显示您上次使用的模板. 有回复 草稿 勾选该订单其他邮件, 可以批量回复, 你已经勾选了 1 电子邮件 添加附件 创建创建工单 TIM截图20190716100105.png,20190716111230 删除



,Gif;Jpg;Jpeg;Png;Pdf5M

此订单还有那些邮件(勾选可以批量回复)

☒	關於: tbmpi 發出了有關 16X für Gillette Mach 3 Rasierklingen 8er Mach3 Klingen im Blister Gillette NEU (物品編號: 12379			
发件人	vjzRfFMvWw	收件人	sender	Item
产品	16X für Gillette Mach 3 Rasierklingen 8er Mach3 Klingen im Blister Gillette NEU			发送
主题	關於: tbmpi 發出了有關 16X für Gillette Mach 3 Rasierklingen 8er Mach3 Klingen im Blister Gillette...			【About

丰富模式 精简模式 ASQ问题 / 无回复内容

追加回复

似的发射点

6546456

回复消息内容:

[点击查看历史消息](#)

相关订单信息 | [咨询Item](#) | [查看客户历史订单](#)

店铺账户: 全部

模板搜索: 模板语言 请输入模板简称或描述

最近使用:

使用消息模板进行回复后, 此处会显示您上次使用的模板.

选择回复模板

- ebay测试1
- ebaytest1
- 1
- 英国站点111
- T_ebay消息分类
- 3月中版本测试
- dsf
- 三月版
- TTTT
- 权限控制
- May
- 测试1
- Ebay客服
- 测试sun
- 系统消息
- Michael
- 8月中
- yyt
- tank
- 鞋子

客服回复 存草稿 勾选该订单其他邮件, 可以批量回复, 你已经勾选了 1 电子邮件

添加附件 创建创建工单

TIM截图20190716100105.png_20190716111230

删除

4.1.14

4.1.15/

4.1.16ItemItemIDskulItemIDsku

4.1.17

4.1.18

4.1.1930

4.2

3.2.1

3.2.2

3.1.3

3.1.4

4.3

4.3.1

4.3.2

4.3.3

4.3.4

4.3.5

4.3.6

4.3.7

4.3.8

5

5.1

5.2

5.3/

5.4

5.4.1 erpmessage