

1


订单管理 运营管理 客服管理 报表看板 系统管理 应用中心

首页
eBay评价

分派管理: 全部 与我相关 [0]

评价类型: 全部 Positive Neutral Negative

客户修改评论: 全部 是 否 备注是表示操作了手动更新

客服处理评价: 全部 未处理 处理中 已处理 处理失败 备注表示操作的是站内信通知

评价是否删除: 全部 未删除 已删除

已给买家留评: 全部 是 否

搜索: Item Id

订单号: 店铺账户: 全部

买家ID: 评价时间: ~

搜索

站内信通知 创建工单 手动更新 给买家评价 回复买家评价 客服备注 导出

<input type="checkbox"/>	订单号	买/卖家	产品名称	买家评价
--------------------------	-----	------	------	------

2

首页
eBay评价
eBay纠纷

CASE问题解决

CaseID:

当前状态: MY_RESPONSE_DUE

关键词搜索: 请查 支持关键字前后模糊匹配

纠纷描述: Case is open and has not yet been escalated.

买家期待: Buyer still wants the item.

选择模板: [en] 通用回复 [A 通]

判决: OTHER

开启原因: Item not received

往来消息: BUYER(2018-11-20 06:41:53)

买家ID:

卖家ID:

ItemID:

QTY: 1

总金额: 25.17 AUD

开启时间: 2018-11-20 06:43:53

回复期限: 2018-11-25 14:00:00

单号:

客服备注(添加):

响应方式: ☒ 与买家沟通 ☐ 提供发货信息及时问 ☐ 提供跟踪单号信息 (买家期望的解决方案) ☐ 提供全额退款 ☐ 提供部分退款 ☐ 发出申诉

Tips: 回复买家的信息,但是内容长度不能超过1000字符。

消息内容:

通知自己 标记 查看纠纷同步信息

操作

11-20 00:45:53 处理

11-20 00:07:25 处理

1-26 09:00:00 标记

11-19 23:12:59 处理

1-26 01:00:00 标记

11-19 23:11:13 处理

1-19 14:14:13 处理

3

[首页](#)
[eBay评价](#)
[eBay纠纷](#)
[eBay退换货申请](#)

[提交工单](#)
[系统常见问题解答](#)

[买家期望](#)
[退款](#)
[退款项](#)
[未定义](#)

[状态](#)
[全部](#)
[未关闭](#)
[已关闭](#)
[升级](#)

[响应](#)
[全部](#)
[卖家待回复](#)
[等待买家回复](#)
[其他](#)

[同步状态](#)
[全部](#)
[未处理](#)
[同步中](#)
[同步成功](#)
[同步异常](#)
[已完结](#)

订单:

ReturnID:

买家ID:

店铺账户:

预计退款金额:

卖家回复时间:

平台创建时间:

响应期限:

完成时间:

标记:

[搜索](#)

NO.	ReturnID	订单号	买家期望(最后响应人)	状态	买/卖家	消息	同步状态	日期	操作
1	5100153667		MONEY_BACK (EBAY)	RETURN_REQUESTED	买: 卖:	Return Reason : DEFECTIVE ITEM(退回有缺陷的项目) Product Name : 预计退款金额: 66.680	未处理	平台创建: 2018-11-20 07:12:19 响应期限: 2018-11-23 20:59:59 系统创建: 2018-11-20 10:05:17 系统响应:	查看 备注 标记

Return详情: [5100153667]
[切换到旧版](#)

ReturnID:

原因: DEFECTIVE_ITEM(退回有缺陷的项目)

当前状态: RETURN_REQUESTED(买家已要求退货)

买家ID:

卖家账户:

买家期望: MONEY_BACK(退款)

单号:

ItemID:

回复期限:

Comments:

往来动作: BUYER_CREATE_RETURN: EBAY(2018-11-20 07:12:19):

买家附件(刷新):

卖家附件:

买家申请

卖家退款

类型: PURCHASE_PRICE

数量: 1

总金额: 66.680 AUD

状态:

时间: 2018-11-20 07:12:19

发货服务商:

跟踪号:

买家地址

名称:

回应TA:

☒ SendMessage(发消息)
 ☐ PartialRefund(部分退款)
 ☐ FullRefund(全额退款)
 ☐ AcceptReturn(同意退货)
 ☐ TheApproachOfAcceptReturn(同意退货处理方式)

请选择响应方式

订单信息

订单明细

订单金额

时间

订单号:

Paypal交易号:

买家ID:

买家姓名:

订单状态: 已发货

ItemID	SKU	数量
		1

国家:

平台配送:

发运仓库:

跟踪号:

创建时间: 2018-10-10 06:00:44

付款时间: 2018-10-10 06:00:45

发货时间: 2018-10-10 14:53:43

首页

eBay订单 ×

订单分类: 全部 正常销售订单 重发订单 线下订单

请选择 ▾ 编辑

订单类型: 全部 一票一件 一票多件 一票一件多个 一票多件(标准) ?

创建类型: 全部 下载的订单 批量上传订单 手工创建订单

合并订单: 全部 可合并订单 已合并订单

买家/平台留言: 全部 无留言 买家留言(全部) 买家留言(未处理) 买家留言(已处理) ebay留言(全部)

客服留言: 全部 无留言 有留言

邮件: 全部 无邮件 有邮件

CancelRequest: 全部 否 是

卖家留评: 全部 等待留评

买家留评: 全部 未留评 已留评

单号: 订单号 可输入多个, 以空格隔开 | 一个单号不区分类型

买家信息: 买家ID 可输入多个买家ID, 以空格隔开 站点: 全部 店铺账户: 全部

搜索

保存搜索条件

快速审核订单

清空条件

高级搜索

⚠ 可合并订单 327 个; 客户留言订单 0 个; 若分仓失败, 请到自动分仓规则-测试工具, 进行测试, 查看提示信息

待发货审核 (350) 待发货 (2350) 已发货 (3278) 冻结中 (156) 缺货 (124) 问题件 (1200) 已废弃 (569) 付款未完成 (1) 未付款 (2) 等待确认 近6个月订单

发货审核

发货审核-默认仓库

冻结

订单合并

订单拆分

站内信通知

客服备注

自定义标记

批量修改地址

批量刷新利润

批量修改SKU

转FBA配送

批量转FBA配送

留言标记已读

批量

订单详情		订单明细		
<input type="checkbox"/>	订单: [模糊搜索]	RecordNo: [模糊搜索]	ItemID: [模糊搜索]	Location: [模糊搜索]
<input type="checkbox"/>	交易号: 100	最早发货时间:		