

1

易仓科技 订单管理 运营管理 客服管理 报表看板 系统管理 应用中心

首页 eBay评价 x

分派管理: 全部 与我相关 [0]

评价类型: 全部 Positive Neutral Negative

客户修改评论: 全部 是 否 备注是表示操作了手动更新

客服处理评价: 全部 未处理 处理中 已处理 处理失败 备注表示操作的是站内信通知

评价是否删除: 全部 未删除 已删除

已给买家留评: 全部 是 否

搜索: Item Id []

订单号: [] 店铺账户: 全部

买家ID: [] 评价时间: [] ~ []

搜索

站内信通知 创建工单 手动更新 给买家评价 回复买家评价 客服备注 导出

<input type="checkbox"/>	订单号	买/卖家	产品名称	买家评价
--------------------------	-----	------	------	------

2

CASE问题解决

CaseID: [] 当前状态: MY_RESPONSE_DUE 关键词搜索: []

纠纷描述: Case is open and has not yet been escalated. 买家期待: Buyer still wants the items. 选择模板: [en] 通用回复 [A 通]

判决: OTHER 开启原因: Item not received

往来消息: BUYER(2018-11-20 06:43:53)

买家ID: [] 卖家账户: [] 店铺账户: []

ItemID: []

QTY: 1

总金额: 25.17 AUD

开启时间: 2018-11-20 06:43:53

回复期限: 2018-11-25 14:00:00

单号: []

客服备注(添加): []

响应方式: 与买家沟通 提供发货信息及时时间 提供跟踪单号信息 (买家期望的解决方案) 提供全额退款 提供部分退款 发出申诉

Tips: 回复买家的信息,但是内容长度不能超过10000字符。

消息内容: []

操作 备注 标记

3

[eBay评价](#) × [eBay纠纷](#) × [eBay退换货申请](#) × [+](#)

[提交工单](#) [系统常见问题解答](#)

买家期望: 全部 [退款](#) [退换货](#) [未定义](#)
 状态: 全部 [未关闭](#) [已关闭](#) [升级](#)
 响应: 全部 [卖家待回复](#) [等待买家回复](#) [其他](#)
 同步状态: 全部 [未处理](#) [同步中](#) [同步成功](#) [同步异常](#) [已完结](#)

订单:
 ReturnID:
 买家ID:
 店铺账户: 全部
 预计退款金额: -
 卖家回复时间: -
 平台创建时间: -
 响应期限: -
 完成时间: -
 标记: 全部

[搜索](#)

NO.	ReturnID	订单号	买家期望(售后响应人)	状态	买/卖家	消息	同步状态	日期	操作
1	5100153667		MONEY_BACK (EBAY)	RETURN_REQUESTED	买: <input type="text"/> 卖: <input type="text"/>	Return Reason : DEFECTIVE ITEM(退回有缺陷的项目) Product Name : <input type="text"/> Message : <input type="text"/> 预计退款金额 : 66.680 Return Reason : APPROXIMATE DAMAGE(近似损坏)	未处理	平台创建: 2018-11-20 07:12:11 响应期限: 2018-11-23 20:59:59 系统创建: 2018-11-20 10:05:17 系统响应:	查看 备注 标记

ReturnID: 原因: DEFECTIVE_ITEM(退回有缺陷的项目) 当前状态: RETURN_REQUESTED[买家已要求退货]

买家ID: 卖家账户: 买家期望: MONEY_BACK(退款)

单号: ItemID: 回复期限:

往来动作: BUYER_CREATE_RETURN : EBAY(2018-11-20 07:12:19) :

买家附件(刷新): 卖家附件:

回应TA: SendMessage(发消息) PartialRefund(部分退款) FullRefund(全额退款) AcceptReturn(同意退货) TheApproachOfAcceptReturn(同意退货处理方式)

请选择响应方式

订单信息	订单明细	订单金额	时间						
订单号: <input type="text"/> Paypal交易号: <input type="text"/> 买家ID: <input type="text"/> 买家姓名: <input type="text"/> 订单状态: 已发货	<table border="1"> <thead> <tr> <th>ItemID</th> <th>SKU</th> <th>数量</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>	ItemID	SKU	数量	<input type="text"/>	<input type="text"/>	1	81.67 AUD	国家: <input type="text"/> 平台配送: <input type="text"/> 发运仓库: <input type="text"/> 跟踪号: <input type="text"/> 创建时间: 2018-10-10 06:00:44 付款时间: 2018-10-10 06:00:45 发货时间: 2018-10-10 14:53:43
ItemID	SKU	数量							
<input type="text"/>	<input type="text"/>	1							

买家地址:

首页 eBay订单 x

订单分类: 全部 正常销售订单 重发订单 线下订单 请选择 编辑

订单类型: 全部 一票一件 一票多件 一票一件多个 一票多件(标准) ?

创建类型: 全部 下载的订单 批量上传订单 手工创建订单

合并订单: 全部 可合并订单 已合并订单

买家/平台留言: 全部 无留言 买家留言(全部) 买家留言(未处理) 买家留言(已处理) ebay留言(全部)

客服留言: 全部 无留言 有留言

邮件: 全部 无邮件 有邮件

CancelRequest: 全部 否 是

卖家留评: 全部 等待留评

买家留评: 全部 未留评 已留评

单号: 订单号 可输入多个, 以空格隔开 | 一个单号不区分类型

买家信息: 买家ID 可输入多个买家ID, 以空格隔开 站点: 全部 店铺账户: 全部

搜索 保存搜索条件 快速审核订单 清空条件 高级搜索

⚠ 可合并订单 327 个; 客户留言订单 0 个; 若分仓失败, 请到自研分仓规则-测试工具, 进行测试, 查看提示信息

待发货审核 (350) 待发货 (2350) 已发货 (3278) 冻结中 (156) 缺货 (124) 问题件 (1200) 已废弃 (569) 付款未完成 (1) 未付款 (2) 等待确认 近6个月订单

发货审核 发货审核-默认仓库 冻结 订单合并 订单拆分 站内信通知 客服备注 自定义标记 批量修改地址 批量刷新利润 批量修改SKU 转FBA配送 批量转FBA配送 留言标记已读 批量

订单详情	订单明细		
<input type="checkbox"/> 订单: [模糊处理]	RecordNo: [模糊处理]	ItemID: [模糊处理]	Location: [模糊处理]
交易号: 100	最早发货时间:		