
1.1 4

1.2

1.3 AmazoneBayAliexpress

1.4

The screenshot shows a web management interface for automatic customer service rules. The top navigation bar includes modules like '订单管理系统', '仓储管理系统', '分销管理系统', '产品中心', '资金助手', '轨迹平台', '协同办公', '极客选品', '刊登', '常用菜单', '当前版本号: Dev', '中文版', and 'admin'. Below the navigation bar, there are tabs for 'eBay订单' and 'Amazon订单'. The main content area has a search filter section with the following options:

- 状态: 全部, 启用, 停用
- 发送方式: 全部, eBay[站内信], Amazon[代发邮件], Aliexpress[消息], Cdiscount[代发邮件]
- 类型: 全部, 自动客服, 自动回信
- 规则名称: 支持前后模糊搜索

There are buttons for '搜索', '测试工具', '添加回复发信买家', and '添加'. Below the filter section is a table with the following data:

NO.	规则名称	发送方式	使用模板(语言)	优先级	修改人	状态	日期	操作
1	11测试自动发信规则	ebay	ABC测试 [EN]	50	admin	启用	创建:2018-11-12 15:13:15 编辑:2018-11-29 14:43:30	编辑 日志 停用 删除
2	10月	amazon	T_自动客服模板 [EN]	50	admin	启用	创建:2018-10-30 10:52:33 编辑:2018-11-07 09:57:32	编辑 日志 停用 删除
3	10月是否有平台退款	amazon	亚马逊自动发信名称 [EN]	50	汤婷婷	启用	创建:2018-10-30 10:03:18 编辑:2018-10-30 10:40:55	编辑 日志 停用 删除
4	10月测试自动发信规则	amazon	加买家名称和店铺 [EN]	50	汤婷婷	启用		

At the bottom of the table, there are pagination controls: 'First', '< Previous', '1', '2', '3', 'Next >', 'Last', 'PerPage 20', and 'Total 43'.

2.1

2.2

2.3

订单管理系统 仓配管理系统 分销管理系统 产品中心 资金助手 轨迹平台 协同办公 极客选品 刊登 常用菜单 当前版本号:Dev 中文版 admin

eBay订单 Amazon订单

易合科技 订单管理 运营管理 客服管理 报表看板 系统管理

自动客服规则

状态: 全部 启用 停用
 发送方式: 全部 eBay[站内信] Amazon[代发邮件] Aliexpress[消息] Cdiscount[代发邮件]
 类型: 全部 自动客服 自动回信
 规则名称: 支持前后模糊搜索

测试工具 添加回复发信买家 添加

NO.	规则名称	发送方式	使用模板[语言]	优先级	修改人	状态	日期	操作
1	10月	amazon	T_自动客服模板 [EN]	50	admin	启用	创建:2018-10-30 10:52:33 编辑:2018-11-07 09:57:32	编辑 日志 停用 删除
2	10月是否有平台退款	amazon	亚马逊自动发信名称 [EN]	50	汤婷婷	启用	创建:2018-10-30 10:03:18 编辑:2018-10-30 10:40:55	编辑 日志 停用 删除
3	10月测试自动发信规则	amazon	加买家名称和店铺 [EN]	50	汤婷婷	启用	创建:2018-10-19 09:24:24 编辑:2018-10-19 09:24:24	编辑 日志 停用 删除
4	吴客服自动规则	ebay	ABC测试 [EN]	50	汤婷婷	启用		编辑 日志 停用 删除

First < Previous 1 2 3 Next > Last PerPage 20 Total 43

3.1

订单管理系统 仓配管理系统 分销管理系统 产品中心 资金助手 轨迹平台 协同办公 极客选品 刊登 常用菜单 当前版本号:Dev 中文版 admin

eBay订单 Amazon订单

易合科技 订单管理 运营管理 客服管理 报表看板 系统管理

自动客服规则

状态: 全部 启用 停用
 发送方式: 全部 eBay[站内信] Amazon[代发邮件] Aliexpress[消息] Cdiscount[代发邮件]
 类型: 全部 自动客服 自动回信
 规则名称: 支持前后模糊搜索

测试工具 添加回复发信买家 添加

自动客服规则测试

系统订单号: WEC0251806190009
 规则名称: 重发单、线下订单、拆分

自动客服规则测试 关闭(Close)

NO.	规则名称	发送方式	使用模板[语言]	优先级	修改人	状态	日期	操作
1	包含关键字-测试【自动回复发信买家】	ebay				启用	创建:2018-08-23 17:36:51 编辑:2018-08-23 18:03:56	编辑 日志 停用 删除
2	包含关键字-测试-不符合【自动回复发信买家】	ebay	May-自动客服模板 [EN]	49	汤婷婷	启用	创建:2018-08-23 18:06:55 编辑:2018-08-23 18:06:55	编辑 日志 停用 删除
3	lee02【自动回复发信买家】	ebay	May-自动客服模板 [EN]	20	admin	启用	创建:2018-08-10 17:09:16 编辑:2018-08-10 19:11:25	编辑 日志 停用 删除
4	测试回复【自动回复发信买家】	amazon	Test模板 [EN]	1	admin	启用		编辑 日志 停用 删除

First < Previous 1 Next > Last PerPage 20 Total 17

4.1

状态: 全部 启用 停用
发送方式: 全部 eBay[站内信] Amazon[代发邮件] Aliexpress[消息]
类型: 全部 自动客服 自动回信
规则名称: 支持前后模糊搜索
搜索

设置休息时间段

Mon(周一): 09:00 ~ 12:00
Tues(周二): 12:00 ~ 15:00
Wed(周三): 00:00 ~ 00:00
Thur(周四): 00:00 ~ 00:00
Fri(周五): 00:00 ~ 00:00
Sat(周六): 00:00 ~ 00:00
Sun(周日): 00:00 ~ 00:00

确定(Ok) 关闭(Close)

NO.	规则名称	发送方式	使用模板[语言]
1	包含关键字-测试【自动回复发信买家】	ebay	ABC测试 [EN]
2	包含关键字-测试-不符合【自动回复发信买家】	ebay	May-自动客服模板 [EN]
3	lee02【自动回复发信买家】	ebay	May-自动客服模板 [EN]
4	测试回复【自动回复发信买家】	amazon	Test模板 [EN]

测试工具 添加回复发信买家 添加

设置休息时间段

状态	日期	操作
启用	创建:2018-08-23 17:36:51 编辑:2018-08-23 18:03:56	编辑 日志 停用 删除
启用	创建:2018-08-23 18:06:55 编辑:2018-08-23 18:06:55	编辑 日志 停用 删除
启用	创建:2018-08-10 17:09:16 编辑:2018-08-10 19:11:25	编辑 日志 停用 删除

First < Previous 1 Next > Last PerPage 20 Total 17