

eBayAmazoneBayeBay

--

订单管理系统

仓储管理系统

刊登

充值中心

易链

亚马逊运营

常用菜单

网络检测

版本:dev (kaifa)

提交工单

中文版

超级管理员

订单管理

运营管理

客服管理

报表看板

系统管理

应用中心

首页

发货超时提醒规则

待确认订单规则

eBay订单

邮件分配规则

全部

共同战“疫”

用户引导

培训专栏

功能要点

类型: 全部

状态: 全部

名称: 模糊搜索

搜索

NO.	类型
1	eBay消息
2	Aliexpress消息
3	eBay消息

邮件分配规则--创建

1 选择规则条件

2 设置具体的条件内容

3 设置分配处理客服处理类型、规则优先级

已选条件

订单来源 指定账号

可选条件

平台/账号

订单来源

订单站点

内容

包含/排除, 发件人

包含/排除, 发件域

包含/排除, 主题

是否有中差评

物流

买家选择的运输类型

货品

确定

取消

添加

更新时间

操作

37:43

编辑

删除

日志

37:11

编辑

删除

日志

19:22

编辑

删除

日志

订单管理系统

仓储管理系统

刊登

充值中心

易链

亚马逊运营

常用菜单

网络检测

版本:dev (kaifa)

提交工单

订单管理

运营管理

客服管理

报表看板

系统管理

应用中心

首页

发货超时提醒规则

待确认订单规则

eBay订单

邮件分配规则

eBay消息

全部

共同战“疫”

用户引导

培训专栏

功能要点

未回复 [1599]

已回复待同步 [13]

已回复到平台

标记回复

自动回复 [0]

同步异常 [1]

邮件分配

全部

我发送的 [16]

我收到的 [0]

其他

自定义标签 (只包含未回复):

全部

自动发信 [0]

自动发信已人工处理 [0]

消息源: 全部

Buyers

eBay

紧急邮件: 全部

是

否

是否存在中差评和纠纷历史的买家或订单有退换货申请记录的消息

是否有附件: 全部

是

否

销售状态: 全部

售前

售后

邮件: 全部

8小时

12小时

24小时内

24小时外

同一买家重复来信: 全部

是

否

指同一个买家ID, 同一个ItemID, 有三次以上来信且客服没有回复过的消息。【仅在未回复状态有效】

账户站点: 全部

如果账号未绑定站点, 请在“平台账号授权列表”中绑定

MessageID:

如何获取MessageID

标题搜索: 支持前后模糊搜索

买家ID: 多个

可输入多个, 以空格隔开

Item站点: 全部

店铺账户: 全部

搜索

保存搜索条件

清空条件

高级搜索

手动拉取消息

指定标签

创建工单

批量备注

标记为

回复

批量回复

批量分配

标记已回复

+ 添加自定义标签

买家ID

MessageID

是否有附件

收件人

消息类型

消息状态

日期

站点

暂无数据